

努力为加快建设金融强国贡献天津力量

习近平总书记在中央金融工作会议上的重要讲话，科学回答了金融事业发展的一系列重大理论和实践问题，为新时代新征程推动金融高质量发展提供了根本遵循和行动指南。要深入领会党的十八大以来金融工作取得的实践成果、理论成果，根本在于有以习近平同志为核心的党中央坚强领导，在于有习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引，从中深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”。要围绕新征程做好金融工作的目标要求，立足天津实际，加快推进金融创新运营示范区建设，坚定不移走中国特色金融发展之路，努力为加快建设金融强国贡献天津力量。要坚持金融为经济社会发展提供高质量服务，引导金融机构加强对重大战略、重点领域和薄弱环节的优质金融服务，大力发展科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融，进一步疏通资金进入实体经济的渠道，推进金融高水平开放。要有效防范化解金融风险，切实提高金融监管有效性。要加强党对金融工作的全面领导，完善党领导金融工作的体制机制，在金融系统大力弘扬中华优秀传统文化，加强金融法治建设，锻造忠诚干净担当的高素质专业化金融干部队伍。✎

——11月1日市委常委会扩大会议指出

■ 卷首

01 努力为加快建设金融强国贡献天津力量

■ 月读

04 月读·资讯

■ 组织部长谈党建

08 学习讲深度 调研出成果 发展有实绩 整改见实效

原战船

特别关注

“窗口”党旗红 服务争先锋

- | | |
|----------------------|--------|
| 11 从“窗口”走进群众“心口” | 李圆圆 |
| 14 社保服务树品牌 提质增效暖民心 | 宋文钰 |
| 16 “党建红”引领“税务蓝” | 郜敏 |
| 18 架起司法为民“连心桥” | 谢小燕 |
| 21 倾心擦亮“小窗口” 高效服务暖人心 | 卢艳芝 |
| 23 党建引领“三聚” 服务彰显“三心” | 韩燕玲 刘鑫 |
| 25 织密缉私网 平安“警”相随 | 张婉妮 |



■ 学思践悟

28 全面从严治党不只是正风肃纪反腐 戴焰军

■ 微党课

30 他们,在异国谱写大爱之歌

■ 红色讲堂

32 干部教育培训的发展历程

34 从工匠之才到抗日英雄 史煜涵

■ 学思想 强党性 重实践 建新功

36 践行“四下基层” 走好新时代党的群众路线

38 从“江心彼心”到干群连心

■ 党的二十大精神见行动

40 筑牢天津口岸国门生物安全网

■ 十项行动见行见效

42 书写助力港产城融合发展的“海事答卷”

44 强化担当保供水 用心服务为民生

46 党建引领驱动基层治理“万千齿轮”

■ 城市基层党建

48 党建引领添动力 特色街区增活力

■ 智汇津门

50 书写人才支撑高质量发展的“滨城”答卷



天津 支部生活

下半月 2023年第11期·总第1122期
每月15日出版

主管主办 中共天津市委
编辑出版 中共天津市委支部生活社
发行单位 中共天津市委支部生活社

总编辑 贾春颖
副总编辑 岳涛
王翊
副社长 莫中远
主编 张春芳
副主编 韩燕玲 谢小燕
文字采编 李圆圆 张婉妮 卢艳芝
宋文钰 邵敏
美术编辑 张畅
责任校对 张天鹰

国际标准刊号 ISSN0412-0892
国内统一刊号 CN12-1001/D
广告经营许可证号 120101004
邮发代号 6-268
发行范围 国内外公开发行
编辑部电话 022-23020102
发行部电话 022-23122154
联系地址 天津市河西区
尖山路82号
邮政编码 300210
网络地址 www.tjzsh.cn
电子邮箱 tjzsh@163.com

合作媒体 人民网·中国共产党新闻网
<http://cpc.people.com.cn>

法律顾问 天津金诺律师事务所

定价 8.00元
印刷 北京盛通印刷股份有限公司

天津支部生活全媒体矩阵

■ 组工评论

52 在以学促干上取得实实在在的成效 金组言

■ 党务助手

54 党支部委员会换届选举工作流程详解

■ 党风

56 坚持系统观念法治思维强基导向
以党的二十大精神引领宁河纪检监察工作高质量发展 李炜

58 突出“三多” 创建“四强”党支部

60 扛起纪检监察职责
服务保障滨海新区高质量发展支撑引领行动

62 强基铸魂 让廉洁文化接地气触人心

■ 言论

64 善把“传家宝”变为“应用宝” 纪泽民

封面:西沽公园 陈月峰/摄

声明

本刊刊发的文字、图片均向作者支付稿酬,如因作者姓名及信息不详无法及时联系的,敬请作者与本刊联系领取稿酬。

本刊投稿作者应当保证作品著作权的完整性、合法性,如涉及侵犯他人合法权益的,本刊不承担任何责任。投稿作品如无特别说明,视为我社拥有该作品在我社全媒体平台的信息网络传播权。



抖音搜索天津党务通



天津党务通公众号



天津支部生活网



上党课公众号



乐龄天津公众号



天津支部生活公众号

高层

习近平:铸牢中华民族共同体意识 推进新时代党的民族工作高质量发展

铸牢中华民族共同体意识,需要构建科学完备的中华民族共同体理论体系。要立足中华民族悠久历史,把马克思主义民族理论同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合,遵循中华民族发展的历史逻辑、理论逻辑,科学揭示中华民族形成和发展的道理、学理、哲理。要优化学科设置,加强学科建设,把准研究方向,深化中华民族共同体重大基础性问题研究,加快形成中国自主的中华民族共同体史料体系、话语体系、理论体系。注重激发广大专家学者的积极性主动性创造性,加强青年专家学者的培养,为他们把好方向、搭建平台、创造机会,鼓励他们潜心钻研、厚积薄发,推出立足中国历史、解读中国实践、回答中国问题的原创性理论成果。

解读

新征程上,我们要始终坚持一切为了人民、一切依靠人民。一路走来,我们紧紧依靠人民交出了一份又一份载入史册的答卷。面向未来,我们仍然要依靠人民创造新的历史伟业。

——习近平总书记在二十届中共中央政治局常委同中外记者见面时的讲话中指出

民心是最大的政治。我们党来自于人民,党的根基和血脉在人民。一百多年来,中国共产党始终紧紧依靠人民,跨过一道又一道沟坎,取得一个又一个胜利。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央始终坚持一切为了人民、一切依靠人民,充分激发 14 亿多中国人民的创造伟力,团结带领人民推动党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革。在科技创新方面,我国在人工智能、移动通信、超级计算等前沿领域与世界先进水平同步,量子计算原型机“九章”“祖冲之号”成功问世,载人航天、人造太阳、万米海试等关键核心技术不断取得突破;在生态文明建设方面,2022 年,全国地级及以上城市优良天数比例为 86.5%,重污染天数比例首次降到 1%以内,全国城市建成区绿地面积 257.97 万公顷,人均公园绿地面积 15.29 平方米,居民生活质量得到切实提升。

今年以来,面对复杂严峻的国际环境和艰巨繁重的国内改革发展稳定任务,我们坚持围绕高质量发展这一首要任务推动经济社会发展,前三季度国内生产总值同比增长 5.2%,全国居民人均可支配收入达 29398 元,同比名义增长 6.3%;全国粮食生产形势良好,据农情调度,预计今年秋粮面积 13.1 亿亩,比上年增加 700 多万亩;假日文旅市场热度高涨,高质量服务唤醒城市活力,人们逛集市、看演出、游山水……人民对美好生活的向往不断变为现实,人们的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。



主题教育

蔡奇:扎实开展第二批主题教育 确保取得实实在在的成效

县一级处在承上启下的关键环节,是发展经济、保障民生、维护稳定的重要基础。第二批主题教育,县一级是个重点,要结合实际抓好各项重点措施落地见效。理论学习要入心见行,带着问题学,不断取得新收获。县处级以上领导干部要认真读原著学原文悟原理,学深悟透弄懂做实;县直部门和街道乡镇要结合班子和队伍建设开展主题教育;基层党组织和普通党员学习内容要突出重点,通俗易懂。领导干部要带头讲好党课。要把“四下基层”作为重要抓手,调查研究直奔问题去,注重“小切口”,实打实拿出具体对策,推动从解决“一件事”向办好“一类事”延伸。检视整改要真查实改,抓住群众反映强烈而长期没有解决的问题、推动高质量发展需要集中破解的问题、干部思想作风方面的突出问题,注重以检促改、举一反三,务求实效。

京津冀

津兴城际铁路进入运行试验阶段 预计年内建成通车

近日,津兴城际铁路进入运行试验阶段,为开通运营做最后冲刺。

津兴城际铁路全长 100.79 公里,设计时速为 250 公里,共设天津西站、胜芳站、安次站、永清东站、固安站和大兴机场站 6 座车站。

作为贯彻落实京津冀协同发展战略的标志性工程,津兴城际铁路预计年内建成通车。届时,沿途各市区县将形成半小时交通圈,对促进京津冀地区交通一体化和区域经济社会协调发展产生深远影响。

部委

首批 63 个全国文化产业赋能乡村振兴 试点名单公布

日前,按照文化和旅游部、教育部、自然资源部、农业农村部等部门联合印发的《关于开展文化产业赋能乡村振兴试点工作的通知》要求,经过严格遴选,确定了首批 63 个全国文化产业赋能乡村振兴试点名单,我市蓟州区入选。

通知提出,地方各级文化和旅游、教育、自然资源、农业农村部门需按照《关于推动文化产业赋能乡村振兴的意见》要求,多措并举加大对试点地区的政策扶持和工作指导力度,推动试点地区围绕创意设计、演出、音乐、美术、手工艺、数字文化、特色文化、文旅融合等重点领域,在体制机制、发展举措、产业导入、政策保障等方面先行先试。要加强试点经验总结推广,不断发挥文化产业和旅游产业的社会效益,做强乡村特色产业,加强人才队伍建设,推动文化和旅游项目建设运营,提升公共服务设施效能,统筹利用乡村文化和旅游资源,积极探索文化和旅游产业用地模式,不断培育乡村发展新动能。



城事

中新天津生态城首次为生态产品“定价”

近日,《中新天津生态城生态产品价值核算报告(2021年度)》正式对外发布。报告显示,中新天津生态城生态产品总值约为89亿元,较开发建设之初的5亿元增加了约16倍。

生态产品总值(GEP)是指生态系统在特定时间内(一般核算周期为一年)提供的所有生态产品的货币价值之和,通俗来说,就是指湿地、海洋和绿地等生态系统通过生物生产和与人类生产共同作用,为人类福祉提供的直接或间接的经济效益,主要用来衡量自然生态系统对人类的贡献,反映生态保护成效,以及发展和保护的协调关系。

根据报告,中新天津生态城2021年度全域89亿元GEP主要由三类产品价值构成:气候调节、水源涵养、水质净化等调节服务类产品价值约63亿元;休闲游憩、景观增值、产业生态溢价等文化服务类产品价值约25亿元;清洁能源、非常规水资源等物质供给类产品价值约1亿元。



热点

2023年“最美公务员”宣传发布活动正式启动

近日,中央组织部办公厅印发通知,部署开展“最美公务员”人选推荐工作。

通知指出,“最美公务员”人选应当深学细悟习近平新时代中国特色社会主义思想,坚定拥护“两个确立”,坚决做到“两个维护”,立足本职岗位敢担当、善作为,干实事、求实效,不折不扣贯彻落实党中央决策部署和习近平总书记重要指示批示精神,攻坚克难,业绩显著,清正廉洁,群众公认。重点推荐2022年以来在重大任务、重大斗争中担苦担难担重担险,在关键时刻、危难关头挺身而出、迎难而上,作出突出贡献、受到群众赞誉的基层一线公务员。

通知强调,开展“最美公务员”宣传发布活动,是完善担当作为的激励机制、引导广大公务员对标先进、奋发有为的重要举措,是树立公仆形象、弘扬时代精神的重要载体,是建设堪当民族复兴重任的高素质公务员队伍的重要抓手。各地区和有关部门要提高政治站位,严格标准程序,充分发扬民主,认真做好人选推荐组织工作。要把推荐确定过程作为学习宣传的过程,讲好先进典型故事,发挥典型示范作用,引领带动广大公务员为强国建设、民族复兴积极贡献力量。

数说

1022 万人

今年1月至9月,全国城镇新增就业1022万人,前三季度我国就业形势保持总体稳定。



现象

较真“账号”与“帐号”,有积极意义

“账号”还是“帐号”?今年7月以来,有媒体持续报道多家社交软件和互联网平台登录页面、相关表述中把“账号”错写成“帐号”,在国家语委的关注和推动下,相关社交软件和互联网平台已相继修改。据了解,“帐号”为旧时用法,现在正确表述为“账号”,《现代汉语词典》第7版中只有“账号”词条,而无“帐号”词条。

较真“账号”与“帐号”有意义吗?回答这个问题,需要结合当下互联网影响下的社会文化生活的转变。一个很明显的变化是,现代汉语词汇旧词新义现象十分普遍,许多词汇被人们灌注新词义后在网络上爆火,并随着使用人群越来越多,使得这些拥有新义的旧词成为人们约定俗成的“正确”表达,进而被延续使用下去。

这样的情形受社会变化和流行文化影响,并借助网络的力量得以迅速传播。但只要细心观察就能够发现,在一些严谨行文表述中,相关词汇仍旧遵照着其符合语言文字规范的原始语义使用。因而,机构或个体仍然需要学习正确的汉语词汇用法,较真“账号”与“帐号”显然是有积极意义的。

面向广大用户的各类机构主体,在语言文字使用上必须严格遵照使用规范汉字。这是国家通用语言文字法的明确规定,也是各类机构主体所应尽到推广规范语言文字的义务。广泛流行的网络文化,使得个体对规范语言文字的使用能力下降,而要让绝大多数人保持规范语言文字使用,就必须从约束机构正确使用规范词汇做起。

- 关于货币、货物出入的记载:记~|查~。
- 指账簿:一本~。
- 债:欠~|~还|放~。

- 用布、纱或绸子等做成的遮蔽用的东西:蚊~|营~|~篷◇青纱~。
- 旧同“账”。

——《现代汉语词典》第7版

学习讲深度

调研出成果

发展有实绩

整改见实效

文 / 宁河区常委、区委组织部部长 原战船

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，对于统一全党思想、解决党内突出问题、始终保持党同人民群众血肉联系、推动党和国家事业发展具有重要意义。第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，宁河区坚持理论学习、调查研究、推动发展、检视整改、建章立制等重点措施有机融合、一体推进，贯彻落实党的二十大各项决策部署和市委、市政府“十项行动”，不断在宁河区“六大行动”“六大攻坚战”“20项民心工程”“10件民生实事”上取得实效，推动社会主义现代化新宁河建设取得新进展新突破。

一、以深学细悟确保党的创新理论入脑入心

坚持思想建党、理论强党，持续用党的创新理论最新成果武装全党，是我们党始终充满蓬勃生机和旺盛活力的关键所在。一是聚焦主题主线，推动理论先行集中学。以习近平新时代中国特色社会主义思想专题读书班开启主题教育的“第一课”，广大党员干部抓住在工作“热运行”中进行“冷思考”的宝贵机会，利用9天时间，集中通读、精读、研读党的二十大报告、党章、《习近平著作选读》等党的创新理论成果、习近平总书记重要讲话和指示批示精神，吃透精神实质、把握实践要求，积极组织开展理论学习“回头看”，通过述学讲学、面谈交流等方式，巩固并检验学习实效。二是坚持以上率下，强化领导示范带动学。区级领导带头作表率抓实理论学习，筑牢思想

根基，严格落实党委（党组）“第一议题”、中心组“第一主题”、党校“第一课程”制度，坚持“双随机”学习交流机制，加强集中学习。全区118个处级以上领导班子以“准”生活会标准交流读书班学习收获和思考体会，达到相互启发、共同提高的目的，形成浓厚学习氛围。三是铸牢精神信仰，活用红色资源实地学。深入挖掘、充分运用于方舟烈士故居、烈士陵园等红色资源，通过开展爱国主义教育、发展红色旅游等方式，讲好红色故事、历史故事、文化故事。积极打造“重走方舟路”2.0版，探索、谋划建设方舟党员干部培训基地，用革命先烈的崇高精神教育引导党员干部坚定理想信念、牢记初心使命、积极开拓进取、勇于担当作为。

二、以解决问题促进调查研究见行见效

区委按照《关于在全党大兴调查研究的工作方案》要求，念好“深、实、细、准、效”五字诀，查堵点、破难题，摸清社情民意、解决实际问题。一是聚焦中心工作，科学选题。区委主要负责同志主持制定全区调研方案，聚焦市委、市政府“十项行动”和群众关心关注的重点难点问题，坚持“向问题开刀”，领导班子成员依责“领题”，坚持边调研、边改进、边提升，同步推动处级领导班子成员围绕贯彻落实中央决策部署和市委、区委工作安排，每人牵头1个课题开展调研，把调查研究融入全区经济、民生、建设等各项事务的决策、管理、服务的全过程、全方位。二是注重一线调研，精准破题。大力发扬

“寻乌调查”精神,运用“四不两直”调研方式,组织广大党员干部沉到一线,在调查研究中加强对党的创新理论的理解,不断提出改进工作的新思路新办法。处级领导班子聚焦习近平总书记重要讲话和指示批示中指出的问题,以及近年来本部门本单位发生的有较大影响的问题,分别确定正、反面典型案例,有针对性地开展解剖式调研,以深化调查研究推动解决发展难题。三是突出成果转化,全力解题。牢固树立学以致用、研以致用的理念,立足七里海湿地绿色资源优势,坚持学好用好“两山论”、走深走实“两化路”,积极探索“生态+”模式,谋划实施七里海湿地保护修复和利用新的“十大工程”,切实把“绿水青山”转化为“金山银山”、山水画卷转化为发展答卷、生态优势转化为发展胜势。聚焦乡村振兴、水利交通、市政设施、全区提升、社会事业、生态环保、人居环境、先进制造、文化旅游、新能源等十大领域 119 个项目,实施计划总投资 1279 亿元的“十百千”重点工程,全面提升经济品质。

三、以推动发展检验主题教育实绩实效

区委突出实干导向,将干部要干、思路要清、律己要严贯穿主题教育全过程、各领域。一是从抓项目、盘资产上入手发力。紧盯汽车产业配套项目、新能源新材料、农产品深加工等业态,打造现代产业集群,举办“汇智聚宁·河奏华章”重点项目集中签约仪式,推动 58 个市级重点项目全部开工。积极盘活闲置资产,特别是围绕机关、国企、园区、农业、林业、镇村等六大类闲置低效资源,采取定向划转、委托运营,资产运营、出租出售,分割转让、整体收购等路径,盘活土地近 3.3 万亩、建筑厂房面积 105.2 万平方米,实现收益 13.9 亿元,让“沉睡资产”变“增收活水”。二是从促改革、惠民生上持续见效。紧盯群众关心关注的医疗、教育、就业等实际问题,持续推动深化改革,推动集团化办医、办学改革,融媒体中心集团化改革加速落地,组建全市首个县域紧密型医共体,揭牌成立宁河区首个

教育集团,在全市率先打造“数字化直播电商产业基地”,在保障和改善民生中创造经济发展的内生动力。三是从办实事、解民忧上落脚检验。深入践行以人民为中心的发展思想,总结推广“民呼我为”“接诉即办”等做法,实打实地办好惠民利民实事。开展“领导干部集中下访接待日”活动,集中深入基层一线倾听群众诉求,协调推动 45 件疑难问题尽快化解,为全区高质量发展营造和谐稳定的社会环境。特别是倍受群众关注的大王台村等 14 个村异地搬迁问题,区委书记带头“向群众汇报”,稳妥做好涉及 6 万多人房屋认定等前期工作,得到了群众高度肯定。

四、以动真碰硬抓牢问题整改真改实改

敢于直面问题、勇于解决问题,是抓好主题教育的关键。主题教育开展以来,宁河区委始终坚持边学习、边对照、边检视、边整改。一是凝心聚力攻坚克难,全力化解遗留难题。为全面推进历史遗留问题“减仓清仓”,宁河区在全市率先成立“化解历史遗留问题工作专班”,区级领导带头领衔督办,各级党组织及时揭“病灶”、开“药方”,形成了区委常委会示范引领、区级领导干部牵头负责、各单位合力推进的整改整治工作机制。二是找准找实突出问题,真刀实枪抓好整改。宁河区严格对照市委相关要求,结合实际梳理形成全区包括党员干部队伍方面、制约高质量发展方面等 43 个问题的问题清单,制定整改措施 170 条,实现动态管理、精准监督,推动所有问题整改到位。三是统筹谋划做深做实,扎实推动专项整治。对照市级层面 10 项专项整治和我区问题清单,深入研判我区实际情况,形成“5+3”专项整治方案,明确 46 个问题、78 条整改措施,采取动态管理、滚动销号的方式进行整改。坚持“当下改”与“长久立”相结合,建立巩固深化主题教育成果长效机制,健全学习贯彻党的创新理论制度机制,确保整改整治工作常态长效。■



“窗口”党旗红 服务争先锋

机关党的建设是新时代党的建设新的伟大工程的重要组成部分。党的二十大报告强调,要“全面提高机关党建质量”,为做好新时代机关党的建设指明了方向、提供了遵循。

“窗口”是政府部门服务企业群众的第一“门面”。我市市委市级机关工委着眼“党建引领、擦亮窗口、做优岗位”,开展“窗口双示范”创建工作,选树命名了一批市级机关党员服务示范窗口和党员服务示范岗,营造“命名一个岗、树起一面旗、带动一大片”的良好氛围,打造展示机关作风形象的“金名片”。稳舵奋楫,使命在肩;红色动力,澎湃不息。“窗口双示范”正在奏响高质量机关党建“强音”,为扎实推进“十项行动”、书写中国式现代化天津篇章提供坚强政治保证。✎

从“窗口”走进群众“心口”

文 / 本刊记者 李圆圆



扫码收听有声文章

为客户提供温馨舒适的业务办理环境,为晚来办事群众提供延时服务,为缴存职工和企业送政策上门……作为服务群众的窗口部门,天津市住房公积金管理中心河西管理部(以下简称“河西管理部”)主要负责河西区住房公积金的账户管理和服务等相关工作。近年来,河西管理部坚持党建引领,始终秉承“服务经济、服务群众”的宗旨,坚持“安全发展、精准服务”的工作理念,以“八个安全”为服务赋能,通过打造“绿色+”服务品牌持续提升服务形象和服务品质,全力推动辖区惠企便民工作再优化、再提升、再突破,为住房公积金管理中心高质量公共服务工作大局立标杆、树样板、促发展。

擦亮品牌 管理服务“走新”更“走心”

走进河西管理部服务大厅,咨询台专人负责指导客户业务办理,智能等候区为客户提供无线充电沙发,无窗口、面对面式柜台消除了客户与业务员的距离感。服务大厅的咨询服务区、自助服务区、智能等候区、综合业务办理区、电子业务体验区和服务接待室六大功能实现“一站式接办”,让前来办理业务的群众感受到宾至如归的温馨。

“河西管理部自成立以来,便致力于打造‘绿色+’服务品牌,‘绿色’即安全高效的公积金服务,‘+’即基于安全发展、精准服务之上的延伸与拓展。”河西管理部党支部书记、主任张景春告诉记者。

随着时代发展,办理公积金业务的方式方法不断更新,群众办理业务的需求更加多元,这对窗口服务的标准提出了更高要求。如何为群众提供安全高效的

公积金服务,擦亮“绿色+”品牌,成为河西管理部面临的首要问题。

“提高服务水平不仅体现在硬件设施上,更要体现在软环境上。”

“应该结合自身特色创新工作机制,使服务更加人性化。”

前不久,针对提高窗口服务质量,河西管理部党支部展开了一场讨论。类似这样的业务研讨会议,河西管理部党支部会定期召开。

为凝聚共识,提高窗口服务水平,河西管理部党支部一方面以理论学习凝心聚力,组织支部22名党员与22名群众结对子,严格落实线上线下覆盖“党支部委员—党员—全体职工”的三级学习机制,引导党员干部筑牢理想信念之基,砥砺理想信念之魂。另一方面,党支部抓实集体共商带动决策落地,通过定期召开支委会和党员大会,专题研究工作开展情况,为总体工作绘制“蓝图”,一系列创新工作机制也在此过程中落实落地——

按照个人业务和单位业务的不同需求在全市首创“业务分拣—精准导航—快速受理”特色服务流程,单位业务由专管员全程陪同办理畅通业务办理渠道,个人业务通过咨询台资料预审提升业务办理效率。同时还设置绿色通道,在为特殊人群提供便捷服务的基础上,将服务事项延伸至单位对公户开户、个人银行卡办理等关联业务环节,通过“打包办”服务模式与建设银行联合开展“一厅联办”,让群众“只进一扇门,最多跑一次”。

针对企业差异化需求推出了“四菜一汤”定制化

服务模式,即“企业点菜、精准配菜、主动端菜、上门送菜”的精准式、快捷式、订单式、普惠式服务菜单,为企业提供服务型、有温度的“暖心汤”,将精准服务贯穿于企业的全生命周期过程。

综合服务柜台之外还设置了电子业务体验区,打造了全市首家“全系统业务协同式”业务大厅。电子业务体验区划分为单位网缴和个人网厅两大服务模块,与临柜业务深度融合。

在业务大厅入口处,每日营业前和结业后摆放“延时服务温馨提示”,将服务延伸至8小时营业时间之外。

……………

党建引领让管理服务“走新”更“走心”,业务窗口真正成了广大群众的贴心窗口、舒心窗口。

骨干引领 想方设法为群众办成事

“感谢你们,主动加班加点为我办理业务,帮我解决了一个大难题!”前不久,市民田女士为河西管理部送来一面锦旗,表达感激之情。

田女士曾因公司经济纠纷被司法机关冻结名下储蓄账户,导致无法正常还款。河西管理部个贷岗党员陈黎与她耐心沟通,建议她使用公积金账户余额还清欠款,但田女士因特殊原因无法及时到公积金柜台办理还款业务。陈黎便通过电话指导田女士在线上办理了余额冲还贷业务,并将公积金贷款原有委提方式解约后重新签订了按月冲还贷协议,使其公积金账户余额可直接用于还款,无需再自行垫付还款金额,及时解决了田女士储蓄卡冻结、资金无法周转的问题。

这是河西管理部党支部强化骨干引领,为群众痛快办事、高效办事的缩影。

为营造党员冲在前干在前的浓厚氛围,河西管理部党支部一方面充分运用党务公开栏、网络学习平台和中心办公网,发挥思想引领、舆论推动、精神激励的重要作用;另一方面持续开展“党员示范岗”和“星级

服务岗”挂牌服务活动,主动亮身份、亮职责、亮承诺,突出服务主题、划分责任区域,主动接受群众监督。

近年来,公积金“跨省通办”业务需求明显增多,为了提高业务办理效率,河西管理部成立“‘跨省通办’业务专项小组”,由优秀共产党员带队,在工作中总结出“四查回”审核法,即将原始影像精简整合为身份资料、申请资料、购房资料、借款资料四类文件,用检查批注方式将表格中内容逐一对比,总结业务反馈通用话术,一次性告知审核结果,有效解决异地购房提取公积金“核实难、耗时长”的关键问题,用实际行动为各地缴存职工和公积金中心架起沟通桥梁,实现“数据多跑路,业务一次办”。

今年年初,被公司外派到西安工作的董先生,在当地购置了一套房产,需要提取在天津缴存的公积金来还款。可董先生在通过电话咨询当地公积金中心时被告知当前业务繁忙。早就了解到河西管理部办事效率高,董先生便抱着试一试的心态拨通了天津的12329住房公积金热线,要求指定由河西管理部受理其提取申请。河西管理部“‘跨省通办’业务专项小组”了解到他的迫切需求后,在2个工作日之内便完成审核,当日便将资金提取到账。“河西管理部的工作人员耐心细致,办事高效,解了我的燃眉之急!”董先生激动地说。

今年以来,河西管理部共受理跨省通办业务670余笔,业务评价满意度达100%。

榜样引领,争当先锋。如今,在党员的带领下,河西管理部全体职工争做政策咨询宣传员、业务办理操作员、工作质效服务员,用真诚细致的服务赢得民心。今年以来,累计收到群众表扬工单11件、表扬信18封、锦旗10面。

走出“窗口” 党建活动延伸服务触角

窗口有限,服务无限。

“我想买个车库,能否用公积金贷款?”“我们公司

缴存公积金的基数有点低,最高可以贷款多少?”“怎样贷款买房更省钱?”

日常生活中,一些群众对住房公积金的惠民政策和使用途径还存在模糊认知,对住房公积金管理部门的窗口工作还有新的要求。今年以来,河西管理部党支部结合天津市住房公积金管理中心助力高质量发展“十项行动”要求和“惠民公积金、服务暖人心”服务提升三年行动实施方案,积极带领职工“走出去”,广泛收集民声民意,服务群众“零距离”。

——面对社区群众,河西管理部党支部与辖区内14个街道党委联合开展“送政策上门、送服务暖心”主题党日活动,支部全体党员与结对群众分14个组深入各个街道党群服务中心,向社区居民讲解租房时

公积金的提取条件、提取资料以及提取流程,并就公积金贷款、公积金APP的操作等重点问题进行了解答。

“我们老年人对公积金线上业务办理不太熟悉,经过工作人员的讲解,感觉线上办理特别方便快捷,以后动动手指就能办业务,省去不少麻烦。”通过此次活

——面对企业职工,河西管理部党支部开展“新政宣传月 上门送政策”主题实践活动。将公积金惠民新政同促建、促缴、制卡等重点工作捆绑推送,使缴存单位和职工对公积金政策应享尽享,助推各项惠民政策落地见效。截至目前,已向154家缴存单位、8.6万多名职工宣传公积金新政,发放宣传彩页3000余份,进一步提升了惠民新政的知晓率。

“通过面对面指导,我对公积金贷款额度、计算方式有了深入了解,对以后买房、贷款有很大帮助。”某火锅连锁店河西门店的职工表示。

——面对即将步入社会的大学生,河西管理部党支部将服务关口前置,走进天津财经大学,与该校金融学院联合开展“住房公积金第一讲”政策授课活动,为即将毕业的大学生普及公积金使用知识,提高他们的公积金缴存意识,获得参会师生的广泛好评。

“在宣讲政策的同时,我们也搜集了一些改进窗口工作的好想法、好建议,今后我们会一一落实,增强群众的获得感和满意度。”张景春说道。

近三年来,河西管理部累计归集住房公积金突破200亿元,电子业务替代率达到98.9%,群众满意度位居全市前列。今后,河西管理部将进一步提振发展信心,凝聚发展动能,让“窗口”不断走进群众“心口”。



社保服务树品牌 提质增效暖民心

文 / 本刊记者 宋文钰

“社保工作人员提供‘点对点’的精准服务,帮我解决了大麻烦,太感谢了!”近日,因护照号发生变更,到天津市社会保险基金管理中心河东分中心(以下简称“社保河东分中心”)服务大厅申请变更信息的李先生激动地说。

叫号机、人力社保自助服务机、社会保障卡体验中心、爱心座椅等便民设施一应俱全;信息宣传栏上对外公开的政务服务事项清晰详细、一目了然;咨询台专门设置有“办不成事”反映窗口,集中收集群众办事过程中遇到的“疑难杂症”,助推各类事项办成办好,全程便捷、通畅……这样的服务大厅让群众直呼“贴心”。

悠悠万事,民生为先,百姓至上。

近年来,社保河东分中心党支部始终坚持以人民为中心的发展思想,把服务民生、提升群众获得感作为核心工作,将基层党支部打造成服务发展、服务民生、服务群众的坚强战斗堡垒,不断开启保障和改善民生的新起点。

社保河东分中心业务受理科科长、有着20多年社保业务经办经验的李娜,见证了社保经办服务的“为民轨迹”。“以前企业和群众来办事,取一个号只能办一项业务,办理不同的业务得跑好几个窗口才能办完。”李娜回忆说,过去这种模式下各个经办窗口忙闲不均,群众等候时间长、往返次数多,服务窗口经办时间也长,但这种现象在2020年得到了缓解。

2020年以来,社保河东分中心全面实施综合柜员制,为办理多项业务的群众提供“一窗通办”服务,即一个综合业务经办窗口,可以为参保人办理多项社保业务。“我们改变原来根据业务内容设置经办窗口的模式,象征缴类、支付类、养老类、工商类这些不同

类别的业务,如今在任何一个综合业务窗口都能办理。目前,服务大厅的34-40号窗口全是综合业务窗口。”李娜介绍说,只取一个号,只进一扇门,只排一次队,只到一个窗,事一次办好,这样的“一窗通办”综合柜员制大大缩短了群众办事的等候时间,提升了群众的办事体验感和满意度。截至目前,社保河东分中心81项社保业务实现了“一窗通办”,56项业务实现了“全城通办”。

社会保障关系千家万户,如何持续擦亮民生底色,不断提升为民成色?

社保河东分中心党支部牢固树立全心全意为人民服务的宗旨,在政务服务上自做“加减法”,大力推广“线上经办”“一厅联办”等服务模式,推动经办服务提质增效。

办理社保缴费、权益查询、待遇测算等业务无需来现场,通过人力社保APP、微信小程序或微信公众号就能完成,这让企业和群众真正实现了“零跑腿”。针对失业保险稳岗返还、社会保险费缓缴申请等事项采取“免申即享”经办模式,业务开展过程中,符合享受政策条件的企业不用申请,经过后台大数据信息比对,即可自动收到稳岗补贴和社保补贴。目前,社保河东分中心所辖单位网申率已达95%,99%的事项实现了“一次办”。

“现在办事真是太方便了!以前办理社保业务,需要先到人社大厅,再前往税务局缴费。现在不用等待,可以直接到税务窗口缴费,大大节省了我们的办事时间。”社保河东分中心服务大厅推行“一厅联办”后,办事群众的满意与认可溢于言表。

“为给服务对象提供最大程度的便利,我们联合税务局派专门的工作人员进驻服务大厅开设专门窗



口,参保人员在社保窗口完成登记后,直接就能去旁边的税务专门窗口完成缴费,一次性办结全部事项。”李娜向记者介绍,“一厅联办”有效避免了群众办事“来回跑”“多头跑”,极大提升了群众的办事效率和缴费体验。

织密民生保障“服务网”,离不开青年干部队伍这支生力军。社保河东分中心不断强化“党建+”效应,着力打造一支政治过硬、作风过硬、能力过硬的青年干部队伍,为社会保障事业高质量发展提供强大支撑。

“今天是特地来感谢您的!我真是没想到,不用我自己跑腿,问题就解决了,您这么尽心尽力地把我们的事儿当作自己的事儿来办,我特别感动!”不久前,孟女士专程来到社保河东分中心,热泪盈眶地将一面锦旗送到该中心受理科副科长高擎天的手中。

一次,高擎天在接听咨询电话时,接到参保人孟女士的来电。电话中的孟女士十分焦急,她说自己在1997年之前的缴纳保险记录丢失了,眼看自己快要退休了,原来的工作单位早已解散,缴纳记录不知如何找回。孟女士现在的保险关系并不在本地,且缺失的保险记录年份久远,要想查询就得借助原始档案和旧版的经办系统,这无疑是一件棘手的事情。

“服务群众不能怕困难,如果啥事都觉得难,那麻烦就留给群众了。”高擎天不怕麻烦,他联系上了孟女

士原单位的社保管理员,又实地走访查询档案资料,最终将丢失的记录找了回来,并通过邮寄材料的方式,帮孟女士办理好了业务。“我们的工作与民生息息相关,服务中每一点微小的改善,都是对‘记录一生、保障一生、服务一生’的庄严承诺和忠诚践行,都诠释着新时代青年党员的忠诚担当。”

如今,党建引领正在不断激活青年干部队伍“一池活水”。社保河东分中心坚持每月定期开展“党员先锋岗”“党员示范岗”培育评选活动,激发青年干部干事创业激情。他们还创建青年服务品牌——“青年先锋服务队”,常态化开展入街道、进企业的志愿服务,每月提供“精准式”“滴灌式”的对外业务培训服务等,营造比学赶帮超的良好氛围。

“我们每月定期通过视频会议,面向企业开展工伤保险经办、养老待遇资格认证、失业保险金申领等相关培训,企业‘有问’我们‘必答’,赢得了不少企业的认可。”作为青年先锋服务队的牵头人,高擎天告诉记者,通过一次次窗口经办、走访调研、对外培训,不仅拔掉了一颗颗让企业、群众感受不便的“钉子”,也让青年干部更加坚定了应对新情况、解决新问题、取得新成绩的奋斗底气。

党建强,民生实。社保河东分中心通过办好一件件看得见摸得着的民生实事,检验着基层党建成效,交出了一份让人民满意的答卷。✎

“党建红”引领“税务蓝”

扫码收听有声文章



文 / 本刊记者 郜敏

走进天津市税务局第三税务分局办税服务厅(以下简称“第三分局办税服务厅”),服务窗口前的“党员服务岗”红色桌牌格外醒目,等候区叫号声此起彼伏,填单区里导税员正耐心地辅导纳税人填写退税申请,便民服务区里打印机、饮水机等设备一应俱全……整个大厅整洁明亮,繁忙却秩序井然。

第三分局办税服务厅担负着我市大型企业及银行保险、石油石化、邮政物流等重点行业税收征管任务,是税务系统对外服务的重要窗口。全国巾帼文明岗、天津市工人先锋号、市级机关党员服务示范窗口……沉甸甸的荣誉、金灿灿的奖杯,一次又一次擦亮了办税服务厅的金字招牌。

苦练内功 提升本领建强队伍

“今天的‘每日一讲’,由杨西亚同志为大家梳理最新的《京津冀税务行政处罚裁量基准》重点内容,通过新旧对比,帮助大家明确新的裁量基准的适用标准和操作口径……”难得的工作间隙中,党员干部们却早早聚到了一起,开启了每天的业务学习。

“在日常工作中,我们经常会遇到一些业务上的‘疑难杂症’,但面对这些棘手问题,我们的同志总能想方设法予以解决。”天津市税务局第三税务分局管理一科党支部书记、科长李睿介绍,“为了应对工作中不断出现的新情况新问题,更好地为纳税人服务,我们组织开展了‘每日一讲’‘每日一刻钟’等特色学习活动,学习内容主要包括党的创新理论、税收政策解读等,党员干部结合岗位业务需要、自身专业特长轮流担任主讲人。每个岗位收集前一日窗口遇到的疑难问题,通过岗位交流、微讨论的形式,开展头脑风暴,充分发挥支部的集体优势攻克业务上的难题。通过互学互讲、业务

分享交流等形式,学深悟透理论知识,更新扩充业务知识,提高综合素质,增强为民服务本领。”

为了确保学习的时效性和全覆盖,第三分局办税服务厅在集体学习和个人自学的基础上,充分运用互联网渠道,建立微信学习群,第一时间转发最新的税收政策和操作指南,组织党员干部深入学习领会习近平总书记关于税收工作的重要论述,依托“学习兴税”平台定期组织考试考核,以考促学、以学促用。

在不断的学习实践中,第三分局办税服务厅有3名工作人员取得税务师资格证书,3名工作人员取得律师资格证书。通过建立常态化学习机制,办税服务厅打造出了一支政治素质高、业务能力强的学习型队伍。

用心用情 好服务换来好口碑

围绕中心抓党建、抓好党建促业务,必须一体推进。第三分局办税服务厅坚持以纳税人为中心,充分发挥党建引领作用,推进党建与业务深度融合,不断做优服务举措,在主动服务群众、服务基层、服务企业上作表率、树标杆。

服务大厅一侧的墙上,层层叠叠挂满了办税人员送来的锦旗。一面面鲜红锦旗的背后,是办税服务厅全体党员干部用心用情、全心全意为企业和群众办好每一件实事的初心与决心。

“感谢小郭加班加点帮我们更正申报,解了我们的燃眉之急,避免了企业的损失!”今年4月,大地财产保险股份有限公司天津分公司财务部门负责人柴先生来到办税服务厅,将一面印有“为企业办事关怀备至 为企业排忧解难似海”的锦旗送到了工作人员郭洪阳手中。

一次,郭洪阳在接听咨询电话时接到柴先生的来电,对方的语气十分焦急,称其在更正企业前期某月

属期的增值税申报时,发现系统无法获取当月进项税额数据,但申报即将截止,如果延误将给企业带来数额不小的损失,便致电办税服务厅请求帮助。郭洪阳一边安抚对方情绪,一边上报情况,快速排查问题。由于电话沟通不够明确,他先后7次前往企业财务及运维部门,实地帮助企业排忧解难,终于在征期的最后一天帮助企业成功更正申报。“在大厅工作,是离纳税人最近的地方,秉持为民服务的初心理念,解决纳税人的急难愁盼,是我们税务人的使命,更是我们青年党员应有的责任担当。”

第三分局办税服务厅充分发挥党员先锋模范作用,设置“党员示范岗”、“特殊人群关爱岗”、“办不成事”反映窗口,开通绿色通道,保障特殊人群办税便捷;自主设计“办税服务卡”,开通“津税通”、“征纳互动”平台,开展云端咨询、线上辅导等方式,畅通税企联络沟通渠道,让纳税人“智”享办税服务;在青年党员中组建“税务管家”团队,开展“我听您说”、“标签画像”服务活动,以“一户一册”定制服务为保障,主动为企业送政策、解难题、谋良策。

守正创新 特色活动亮点纷呈

“作为党员服务示范窗口,我们把提升税费服务质量上升到服务经济社会发展大局、助力我市社会主义现代化大都市建设的高度来认识。”李睿介绍,“为了始终保持奋进的姿态、拼搏的干劲,我们持续开展‘三比’‘三评’‘三创’活动,不断优化办税缴费服务。”

比学习、比服务、比担当,第三分局办税服务厅定期开展集中研讨、测试竞赛,规范服务标准,学干结合、以学促干提升岗位业务能力水平;评能力、评业绩、评作风,第三分局办税服务厅充分发挥“三会一课”、主题党日、“纪检委员时间”带动作用,通过设置意见箱、召开座谈会、填写征求意见表等方式,听取各方意见建议,主动接受群众监督和评价;服务创品牌、支部创红旗、党员创先锋,以纳税人需求为出发点,第

三分局办税服务厅不断拓展、延伸服务内容和业务范围,多措并举打造服务品牌、创新样板。

为更好地宣传税收政策,让“税费红包”落实落地、惠企利民,第三分局办税服务厅还精心策划、组织开展了一系列别具特色的宣传活动。聚焦企业关心的税收政策的相关热点问题,组织开展“税法咨询面对面”活动,走进百年老街和平路,向沿街商铺发放政策宣传手册,提供税费咨询服务;助力大学生毕业季扬帆起航,开展“税法进校园”活动,聘任大学生为税收宣传志愿者,宣讲支持和促进大学生群体创业就业税收优惠政策,让莘莘学子在就业创业之路上感受到税收支持的力量;为优化税收营商环境,构建和谐征纳关系,开展“留抵退税定向税费服务体验师互动体验日”主题开放日活动,邀请社会公众走进办税服务厅,以税务体验师视角,零距离、沉浸式、全流程感受办税缴费新便利。

税收为民,与国相伴。未来,第三分局办税服务厅将继续落实落细各项税费政策,更好地发挥税收职能作用,让办税缴费体验感越来越好,让纳税人的满意度、获得感和税法遵从度越来越强,以更加优质的税费服务助力天津经济社会高质量发展。✎



架起司法为民“连心桥”

文 / 本刊记者 谢小燕

入职以来参与和承办的案件达 2000 余件，年办案量长期位居全院前列；获评 2023 年市级机关党员服务示范岗、市高级人民法院优秀共产党员；以他名字命名的“耿小军法官工作室”荣获 2021 年度全国工商联实践创新奖；连续多年公务员考核优秀，两次荣立个人三等功……天津市高级人民法院（以下简称“天津高院”）立案一庭四级高级法官耿小军，通过诉前多元解纷成功化解一批重大敏感、疑难复杂纠纷；以巡回办案等方式为民营企业提供上门解纷服务；在婚姻家庭纠纷调解中，他既解“法结”又解“心结”，架起了司法为民“连心桥”，深受群众信赖。

“疑难杂症”源头解

2022 年，某头部房企出现债务违约、楼盘逾期交付等情况，产生维权诉讼。

耿小军作为风险处置工作专班成员，负责指导全市法院开展相关案件的诉前调解工作。



“保交楼、保民生、保稳定”事关成千上万购房群众的切身利益，事关金融系统和社会大局稳定，绝不容许出现任何闪失。耿小军暗下决心：“要坚决把案件阻击化解在立案关口。”

“真是太好了，我们终于可以办房本了！”前段时间，长期困扰业主的某区房地产项目问题终于得以解决，得知消息的业主张先生激动不已。

原来，该项目在分批交付后，因开发商未能办理初始登记，导致业主迟迟无法办理房屋产权登记。在长达两年的时间内多次与开发商沟通无果后，数百名业主从 2022 年 5 月开始，纷纷向某区法院提起诉讼。

房地产纠纷关乎百姓民生，某区法院认真研判后认为最好通过多元解纷方式从源头上化解纠纷，并随即将情况上报至天津高院。

接到报告后，天津高院高度重视，委派耿小军等工作人员迅速反应，多次联系相关主管部门，多方沟通协调。经过天津高院和某区法院上下联动化解以及市、区两级相关部门共同努力，该项目业主们已经可以陆续办理产权登记手续，案件多元解纷取得了实质性成果。这是人民法院以类型化纠纷为突破口，多措并举有力推进诉源治理的典型案列。

类似的因教育机构“跑路”、租房平台倒闭等引发的系列纠纷，均存在重大潜在风险，无一不增加着社会治理的难度。“2022 年，起诉到法院的 2000 余件涉及某出险房企的案件，通过诉前调解化解了 1000 余件，总标的额 12 亿余元，有效避免了可能出现的诉讼挤兑和次生风险。”耿小军自豪地说道。

今年，天津高院制定落实市委、市政府“十项行

动”服务高质量发展的 50 项具体措施,按照我市党建引领基层治理行动方案部署要求,坚持和发展新时代“枫桥经验”,在市级矛盾调解中心共接待群众 7923 人次,与各有关单位持续深化矛盾多元调处化解机制建设,诉前调解成功各类案件 8.4 万件,调解成功率达 77%。

架起院企“连心桥”

“耿法官,您下周能来法官工作室吗?我这又有几个涉企纠纷需要调解。”一大早,市工商联法律部部长赵淼淼就打来电话,约耿小军到法官工作室帮民营企业排忧解难。近两年来,耿小军接到过无数个这样的电话。

2021 年,天津高院在市工商联挂牌设立“耿小军法官工作室”,创建“驻工商联法官工作室+定期上门服务问需”模式,通过开展法律咨询、法治宣传、纠纷排查、诉前调解、巡回办案等方式,集中上门为民营企业提供高效便捷的司法服务,让法律咨询服务真正“走出去”。

“耿法官,我们公司的财产被外地法院超标的查封了,怎么办?”“耿法官,我们公司跟其他公司的案子一、二审都败诉了,还有救济途径吗?”“耿法官,有人冒用我们公司的商标,起诉需要准备哪些材料?”……十余平方米的法官工作室,一个长桌、五六把椅子,几位忧心忡忡的企业代表,耿小军每次都耐心地为大家解答法律疑问,热心又专业。

随着“耿小军法官工作室”的示范效应日益显著,天津高院陆续在全市各区工商联、商会和重点商圈广泛设立法官工作室,进一步延伸司法为民“触角”。“截至目前,全市法院派驻工商联和商会的法官工作室已有 20 多家,每年能化解上千件涉企纠纷。”耿小军告诉记者,“我们法官多跑跑腿,企业家就能少跑冤枉路。”

债务纠纷是企业发展过程中常会面临的问题。

2022 年,北京某中院裁定将天津某公司名下的工业用地使用权折价给某央企下属公司 A 抵偿债务,因天津某公司一直未腾交土地,公司 A 最终另案上诉到天津高院,接手这个案子的正是耿小军。

全面查阅案件情况后,耿小军陷入了沉思:本案如果判决天津某公司正常交付土地,那么该公司就需要异地重建,这涉及上万名职工的安置问题;如果不能支持原告诉请,又会导致国有资产严重流失。

两难之下,如何做到两全?

耿小军多方走访,与市工商联等有关部门反复沟通,最终了解到天津某公司是某混改集团的子公司,于是通过天津高院与该集团取得联系,说服其以母公司身份直接参与调解。在征得双方同意后,天津高院将本案纳入民营经济领域纠纷多元化解机制,邀请市工商联特邀调解员共同参与调解。经过多轮磋商,双方最终达成一致:由其母公司出资购买涉案土地,交由下属公司继续经营,不再向某央企下属公司 A 交付土地,公司 A 撤回上诉。

源头预防、前端化解、关口把控,从源头上减少了诉讼增量,“耿小军法官工作室”等架起司法为民“连心桥”,优化了天津的法治营商环境,为天津民营经济高质量发展提供了助力。

同时,天津高院还组织各党支部深入开展服务民营企业“五个一”活动以及防范非法集资、“民法典宣传月”、“世界知识产权日”等主题宣传活动,发布 106 个典型案例,以案释法效应大大增强,民营企业高质量发展有了坚强的司法保障。

“法结”“心结”一起解

耿小军所在的立案一庭,负责全市法院婚姻家庭案件的再审审查工作。婚姻家庭纠纷的当事人之间往往存在血缘关系和长期共同生活的情感、利益,外人很难全面了解家庭成员的恩怨情仇、是非对错。正所谓“清官难断家务事”,简单按照法律规定对权利义务

进行切割，可能会对其家庭关系造成难以弥补的伤害。

“法院的判决往往不一定能让所有当事人都满意，要想做好调解工作，不能仅仅局限于手头的案子，还要综合所有关联案件，找出矛盾根源，进而寻求一个让双方乃至多方都能接受的平衡点，努力做到一种相对公平。”诉前调解在耿小军的眼中至关重要。

在一起遗产继承案中，一位老父亲过世后遗留下的房产被小儿子和儿媳继承，夫妇又通过假离婚的方式将房子进行转卖，老人的其他三位子女为此起诉到法院。遗赠扶养协议案、房产买卖合同案等多种诉讼相继进行，一家手足之间展开了长达8年的诉讼“拉锯战”。

耿小军接手此案后，通过查阅各关联案件的审理情况，梳理案件判决结果，以及与当事人多次面对面沟通，最终找到遗产纠纷的主要症结——老人的两个女儿争夺房产，主要是为了帮这家的大儿子。于是，耿小军找到两个女儿，晓之以理、动之以情，多番劝说疏导后，这个旷日持久的遗产继承案被耿小军成功调解，一家兄弟姐妹冰释前嫌，相拥而泣。

“家庭矛盾处理不好，就会出现夫妻离异、兄弟反目、父子成仇，家事案件处理不好，就会让小矛盾变成大仇恨，甚至引发刑事案件。”耿小军颇有感触地说，“判决能够结案，但未必事了。只有做好诉前调解，既解‘法结’又解‘心结’，才能案结事了，修复受损的社会关系，维护社会稳定和谐。”

一花独放不是春。作为

立案一庭党支部纪检委员，耿小军带头深学笃用习近平法治思想，从思想引领和业务交流上全方位做好传帮带。长期跟随耿小军参与办案的法官助理穆宝宁告诉记者：“耿法官党性坚定、业务精湛，他用十余年如一日的兢兢业业诠释着‘人民至上’的服务理念，是我们青年司法工作者学习的榜样。”

这正是天津高院将党支部建在庭上、党小组建在审判团队上，充分发挥党支部、党小组在审判工作中的政治引领、督促落实、监督保障作用的用意所在。

今年，天津高院组织28个党支部深化“我为群众办实事”“千个支部连基层，千名书记当先锋”等活动，深入基层开展志愿服务、法官送法等活动53次，收集党员群众意见59条，解决实际困难84个，党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用进一步彰显，党建工作与审判工作深度融合。✎



倾心擦亮“小窗口” 高效服务暖人心

文 / 本刊记者 卢艳芝



扫码收听有声文章

“服务贴心，一次办理完成，提前告知申报需要提供的所有要件，我们准备起来顺利多了，非常感谢！”“提前2天就办完了《建设工程规划许可证》，为我们项目的如期开工赢得了宝贵时间。”在天津市规划和自然资源局政务服务处，经常能够收到企业、群众办事满意的反馈。政务服务处主要负责牵头推动全局营商环境建设、政务服务标准化规范化便利化和市局审批窗口、进驻市政务服务中心工作、市局权限内的行政许可及政务服务事项的集中办理等。大到服务重大工程项目，小到每一个咨询服务电话，政务服务处的日常工作与企业的发展、群众的切身利益密切相关。

政务服务处党支部深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，秉持“党建引领 服务发展”的理念，积极解决企业和办事群众急难愁盼，着力提升窗口优质服务形象，努力打造政治过硬、服务过硬、业务过硬的工作队伍，在服务高质量发展“十项行动”、打造良好营商环境的实际行动中践初心、担使命、勇作为。

发挥党建引领作用 增强为民服务意识

为充分发挥党建引领作用，使党建与业务工作深入融合，在局党委的正确领导下，政务服务处党支部创新“党建+政务服务”模式，扎实开展理论学习并以实际行动积极服务企业、群众。

“民以食为天，食以地为本。新中国成立之初，解决吃饭问题是新生的人民政权面临的重大难题。面对巨大困难，党和国家一方面组织力量对战后废弃的农

地进行恢复和开垦，另一方面在全国范围内开展土地改革……”今年6月，政务服务处党支部书记结合规划和自然资源工作实际，为支部全体党员上了一堂生动的微党课，讲述了党的土地政策演变历程以及新中国土地管理制度沿革和发展脉络。“既学习了党史知识，又与工作紧密相关，我们对现在的土地管理制度有了更深刻的理解，很受益。”党员纷纷表示。依托“三会一课”、主题党日活动、交流研讨、讲微党课、到革命圣地接受红色洗礼等形式，政务服务处党支部不断加强支部建设，引导党员干部筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。

调查研究是我们党的传家宝，也是做好各项工作的基本功。听民意、察实情、办实事，调查研究的过程也是理论学习向实践运用转化的过程，能够为推动事业发展提供坚实支撑。

“办理建设用地规划许可证，需要提交申请表、相关用地方面的证明材料等，线上线下都可以申请办理。有任何不明白的地方，就向我们咨询，我们会全力做好解答，帮助尽快拿到许可证，以便加快推进建设项目开展。”今年5月，政务服务处党支部深入天津雅迪实业有限公司高端电动自行车一、二期项目研发基地，详细了解项目发展规划、建设进展等情况，对企业提出的问题一一解答，并对企业三期项目启动面临的问题提出了一些积极的建议。

近年来，政务服务处党支部带领党员干部先后调研服务国网天津市电力公司、天津雅迪实业有限公司、天津高速集团有限公司和河东区常州里社区等，为企业群众提供政策咨询、业务办理指导等服务，不

断提升企业群众的满意度和获得感。

不断提高工作效率 打造便企利民窗口

窗口单位的服务是否便民,办事效率是最直观的体现。

天津市规划和自然资源局在天津市政务服务大厅专门设有办理审批事项的服务窗口。2022年6月,政务服务处窗口的工作人员接到天津市水产研究院办理“进入自然保护区从事相关活动许可”事项的申请,经过了解发现,该单位是第一次申报此事项,对于需要准备的审批材料和办理流程都不甚了解,窗口工作人员马上主动提供帮办领办服务,一次性告知对方需要准备的相应材料,并指导其进行网上申报。从材料提交完毕到审批结束,仅仅用了不到两小时,审批结果最终通过政务专递免费送到了申请人的手上,极大地节省了申请人的时间成本和人力成本。“没想到这么快就办好了,一次现场也没跑,效率真高!”申请人高兴地说。

进一步优化天津市规划和自然资源局进驻市政务服务中心办理的政务服务事项对外公布材料,明确办理时限、要件和流程;编制《行政许可事项清单》《“网上办、一次办、马上办、就近办”事项清单》《“四免”事项清单》《“免申即享”事项清单》等多项便利化改革清单;全面落实“两减一即”要求,承诺办结时限压减比例达到80%以上,平均承诺办理时限5个工作日;结合规划资源行业特点全面推开政务服务事项100%网上办理,大力推行一次办、马上办、全程网办,EMS免费邮寄的不见面审批方式,实现让企业少跑路,力争“一次都不跑”;公布对外服务电话,24小时保持电话畅通,不限时为企业提供预约审批服务,帮助企业发展赢得宝贵时间……为不断提高工作效率,提升企业群众的办事体验,政务服务处推出一系列便企利民举措,持续推进政务服务标准化规范化便利化

建设。

今年以来,政务服务处窗口共受理办结各类政务服务事项13889件,月平均办件量1389件,办理期间帮办领办服务企业申报事项、接听接待咨询服务月均300余次,全部事项均在承诺时限内提前或按时办结,在市政务服务中心行政效能月度考评成绩连续两年名列第一。

抓好队伍培养建设 提升服务能力本领

良好工作成效的取得,与这支干部队伍自身素质的提高密不可分。“与一般的行政许可事项办理不同,我们涉及的建设用地规划许可证、建设工程规划许可证和海域使用权、建设项目使用林地许可等行政许可事项办理专业性比较强,为了节省申请人时间,争取一次性办结,我们严格落实首问负责制和一次性告知制,所以工作人员必须不断学习业务知识,以便为申请人提供专业高效的服务。”政务服务处工作人员介绍。

每天早上,政务服务处窗口都会召开班前会,及时传达市委、市政府指示精神,落实市规划资源局、市政务服务办有关工作部署,讲评前一天的工作,安排当日事项,对窗口工作人员遵章守纪、办理审批、安全生产等方面提出要求。

他们还定期邀请业务部门的同志到市政务服务中心为窗口工作人员培训,便于大家熟练掌握各类审批业务知识,提高分析问题、解决问题和服务企业群众的能力。政务服务处党支部加强对窗口工作人员审批业务培训的同时,强化廉政教育,要求窗口工作人员依法行政、廉洁自律,树立良好的服务形象。

优化服务没有“独门秘籍”,重点是把工作落细落小落实,在那些主动服务的电话、耐心专业的解答、热情接待的笑脸中,企业和群众感受到了营商环境的提升和天津这座城市的温度。📍

党建引领“三聚” 服务彰显“三心”

文 / 本刊记者 韩燕玲 刘鑫

“感谢天津市市场监督管理委员会派驻市政务服务中心窗口的同志们,他们始终站在促进企业发展的角度想问题、办事情,为我们提供了有针对性的‘保姆式’服务,让我们切身感受到了政务服务的速度、温度和力度……”今年2月,天津九安医疗电子股份有限公司(以下简称“九安医疗”)将一封情真意切的感谢信送到了市场监管委,字里行间透露着对市场监督管理委员会派驻市政务服务中心窗口(以下简称“市场监管委政务服务窗口”)全体党员干部的由衷称赞与感激之情。

窗口单位是政府部门服务企业群众的第一线,也是优化营商环境的关键节点。作为“市级机关党员服务示范窗口”,市场监管委政务服务窗口始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记对市场监管工作的重要论述和重要指示批示精神,认真落实习近平总书记对天津工作“三个着力”重要要求,坚持以党建引领聚心、聚智、聚力,用服务彰显精心、诚心、暖心,切实增强推动高质量发展本领、服务群众本领、防范化解风险本领,着力做好服务企业“大文章”。

坚持党建领航 擦亮“窗口名片”

习近平总书记指出,只有围绕中心、建设队伍、服务群众,推动党建和业务深度融合,机关党建工作才能找准定位。市场监管委政务服务窗口党支部聚焦党建和业务深度融合用心用力,坚持党建与业务“两手抓、两手硬”,坚决把学习成果体现在干事创业、担当作为上,落实到为企业服务的用心用情中。

持之以恒抓基层、打基础,发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,机关党建工作才能落地生根。市场监管委政务服务窗口党支部严格落实支部书记“第一责任人”职责,坚持以政治建设立身铸魂,教育引导支部全体党员把旗帜鲜明讲政治作为一切工作的生命线,把优质服务经营主体作为常态化开展“我为群众办实事”实践活动的主战场,围绕经营主体关切问题下苦功、出实招、求实效。在高标准执行党内组织生活制度的前提下,丰富党员活动形式,带领党员重温入党誓词、过“政治生日”,以政治仪式感增强党内政治生活的政治性、时代性、原则性、战斗性,激励引导支部全体党员践行初心使命。

“窗口工作具有特殊性,服务是我们工作的核心。我们必须时刻牢记自己的党员身份,在服务中争当表率,发挥党员先锋模范作用,用心用情做好服务,才能对得起胸前的党员徽章。”市场监管委政务服务窗口党支部书记张宁告诉记者。

以建设“五好党支部”为着力点,以提升组织力为重点,市场监管委政务服务窗口坚决锻造一支坚强有力的学习型、战斗型党支部。2021年7月至今,市场监管委政务服务窗口在每月的行政效能综合考评当中以100分的成绩连续保持第一名。“100分只是及格线。成绩既是肯定,更是鞭策。要久久为功,一刻不能松懈。”张宁说。

站稳人民立场 跑出政务服务“加速度”

政务服务一头连着政府,一头连着企业和群众,是一项民生民心工程。作为窗口服务部门,市场监管



委政务服务窗口始终坚持把人民群众满意不满意作为政务服务的出发点和落脚点,想方设法为企业和群众提供精心、诚心、暖心的优质服务。

“张老师,我们的智能电子血压计即将面世,比原计划提前2个月,预计下周就要举行产品发布会,可目前我们还有60多个医疗器械广告没有完成审查,这可怎么办?”来自九安医疗的求助,给市场监管委政务服务窗口负责广告审查业务的张昊来了个措手不及。“九安医疗申报的63个医疗器械广告,按照正常工作流程是15个工作日的审查时限,企业自身也需要大量时间准备与发布会相关的线上、线下的物料,15天肯定是等不及了。企业需求迫在眉睫,我们得集中力量、压缩时限,想办法帮企业解决这个难题。”张昊回忆道。

时间紧任务重,市场监管委政务服务窗口急事急办、特事特办,通过关口前移、流程再造,开通“绿色通道”,对企业的申报材料进行手把手指导,大大压缩了申报时间,与此同时组织党员干部加班加点、争分夺秒进行审批,最终仅用了3个工作日便让九安医疗取得了已通过的广告审查文件,为新产品的物料准备

和正式发布宣传,争取了宝贵的时间。

“通知九安医疗来领取审批文件的时候,可给他们的工作人员高兴‘坏’了!看着他们喜笑颜开地抱着那么厚一摞审批文件离开政务服务大厅,我们也打心里跟着高兴,一切努力和辛苦都值得!”张昊说。

窗口服务“优”无止境。市场监管委政务服务窗口始终秉持服务有温度、办事有速度,坚持站稳人民立场,不断深入企业开展调研,聚焦企业的难点、堵点,直面需求不回避,千方百计解难题,站在促进企业发展、优化全市营商环境的角度想问题、办事情、做工作,并注重做好政务服务“后半篇”文章,着力打通政务服务“最后一公里”,让企业切实感受到服务的温度、力度和速度。

持续改革创新 实现政务服务“高效能”

市场监管委政务服务窗口坚持刀刃向内、自我加压,能简则简、能优则优、能快则快,充分发挥数字化改革优势,注重业务重塑,突出流程重构,打造“天津速度”,为高质量政务服务赋能蓄势。

集中线上线下服务资源,推进市场监管行政许可

事项“网上可办、窗口可办”；通过各专网系统推行“数据汇聚”“电子证照”等服务方式，“一件事一次办”等主题化联办措施，为办事企业、群众提供更便利的服务场景；借力政务服务“好差评”系统，倒逼服务效能再提升，服务体验再升级；深化“跨省通办”工作，落实京津冀协同发展许可事项“同事同标”，丰富各类主体异地办事需求……市场监管委政务服务窗口通过一项项实打实的举措，不断践行着全心全意为人民服务的宗旨和庄重承诺。

今年我市实施高质量发展“十项行动”，其中第一项就是推动京津冀协同发展走深走实行动。为此，市场监管部门积极推动相关工作，联合京津冀三地共同制定统一标准，推进三地政务服务便利化。

改革工作取得初步成效。在66个市级部门政务服务重点改革工作绩效考核中，市场监管委连续两年取得全市第二名的好成绩。好成绩既是认可也是激励。市场监管委政务服务窗口持续深度推行“网上办、一次办、就近办、马上办、零跑动”服务方式，大力推行“全市通办”“跨省通办”，不断夯实政务服务“硬实力”。认真落实首问负责、限时办结等制度，做好线下帮办、线上答疑等前置服务，规范服务流程、增强服务意识、提高办事效率，以此持续提升政务服务“软实力”。通过“软硬结合”推进政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业办事便利化，市场监管委政务服务窗口不断提高为经营主体服务的高度、深度、速度、温度、加速度。

一个窗口，一面旗帜；一枚印章，一份担当。市场监管委政务服务窗口全体党员干部还将继续以全方位的优质服务，不断擦亮市场监管委政务服务“名片”，让党旗在“窗口”高高飘扬。■

织密 缉私网

平安「警」相随

文 / 本刊记者 张婉妮

驻一线、邮担当、办实事——在天津海关缉私局（以下简称“缉私局”）驻邮局办事处缉私科（以下简称“缉私科”）办公室的墙上，几个大字格外醒目。这是缉私科党支部的党建品牌，对全体干警来说都意义重大。“政治铸魂，这是激发队伍凝聚力、战斗力的‘定心丸’，已经牢牢刻在了每一位干警的心中。”“市级机关党员服务示范岗”、缉私科党支部书记潘冬如是说。

作为奋战在邮局办事处的缉私干警，潘冬与他的同事们可以说是整个缉私局里最常与老百姓打交道的人员。正因如此，缉私科党支部牢记使命，始终坚持用心、用情、用力为群众办实事解难题，努力锻造一支让党中央放心、让人民群众满意的缉私铁军。

驻一线 保障人民利益

寄递业务与百姓生活紧密相连，如何筑牢寄递物流安全防线，保护群众生命财产安全？

2022年10月，潘冬接到天津邮局海关关员的通报，某种寄自香港的保健品在短时间内出现了进境数量激增的情况。虽说这种情况并不能构成案件的等级，但凭借多年的工作经验，潘冬敏锐地察觉到收件人有可能遭遇了电信诈骗，而且受害人多为老年人。强烈的责任感令他再也坐不住了，他立即带领缉私科干警前往收件人家中进行走访调查。

经过走访，他们得知购买这种产品的的确是以老年人居多，而且多是经亲



扫码收听有声文章

友介绍才选择购买的。可这种保健药品从外观来看,不仅没有正规的包装和产品标识,就连商品条形码也无法正常识别。

经过一番查询,缉私干警们发现该品牌保健药品的生产厂家前身是一家地处广东省的非法网络传销组织,早在几年前就已被依法查处。缉私干警们赶紧告诉收件人,遭遇这种情况可以向公安机关报案。随后,潘冬又联合海关关员对收件人发出重要提示,规劝其清醒认识,及时止损。“没想到缉私干警还会上门调查。”临走时,收件人的家属连说了几个“没想到”,缉私干警们的想法却很简单:“我们多迈一步、深挖一层,就能尽最大努力防止人民群众的生命财产安全遭受侵害。”

“邮”担当 锻造缉私铁军

潘冬所在的缉私科共有5人,平均年龄在45岁左右。虽然队伍人数少、年龄偏大,但科室里有侦查人才专家库成员,有警校科班出身的警察,有沟通能力强的原地方公安的同志,还有从名校毕业从事法制工作的“学霸”,都是经验丰富的老将、骨干。如何强化党建引领,发挥每个人的亮点和长处,锻造出一支缉私铁军?

“没有离开政治的业务,也没有离开业务的政治,在每次办案过程中,我们坚持行动融合、优势互补,不断锻炼队伍。”潘冬自豪地表示。

在今年查处海南离岛免税“套代购”案件时,缉私科党支部就把这种行动融合、优势互补的特点发挥得淋漓尽致。

海南离岛免税“套代购”是一种新型走私违法犯罪行为,主要目的是为了逃避海关对离岛免税品的监管,包括“套购”和“代购”两种形式。从事“套代购”的人员,一般都是在自己的住所进行交易,地点十分隐蔽,给干警查案带来了一定难度。

干警杨华伟通过一系列排查,确定了违法人员的

车辆,再进一步圈定违法人员住所的大致范围。经过他一番不懈努力,终于锁定了目标对象的具体住址,解决了第一道难题。

由于“套代购”案件中的涉案商品类型繁杂,诸如彩妆、护肤品、箱包一类的物品,无法像大宗货物那样一目了然,再加上从事非法经营的人员不像正规公司一样有规范的账目,这就给后续的证据梳理以及最终证据链条的形成造成不利。又一道难题摆在缉私干警面前。

就在这个节骨眼,缉私科副科长祝宾作为侦查人才专家库成员发挥了重大作用。他将已收集掌握的相关情况进行综合比对分析,将这些毫无头绪且十分杂乱的信息串联起来,使得线索链逐渐形成闭环。

“在整个过程中,我们缉私科唯一的女同志王荣作为专业的法治人才,在每一个环节都帮助我们固定证据,同时从证据的合法性、证据标准是否合规等各个角度为我们严格把关,避免了因证据无效、重新返工而增加工作量。”潘冬说道。

当潘冬和同事们掌握了充分的证据后,便开始对当事人进行调查询问,可当事人初期十分抵触、拒不配合调查。

“当时他还抱有侥幸心理,想当然认为自己对账目都不够了解,我们就更不可能把账目明细梳理出来。”潘冬坦言。

孙政是原地方公安的警察,有着非常丰富的审讯技巧,他晓之以理、动之以情,对当事人进行了严肃的批评教育和政策宣讲,最终突破了当事人的心理防线,扭转了当事人拒不配合的态度。

经过全科上下的共同努力,“套代购”的案件顺利结案,而缉私科这支队伍,也在一次次案件的查处中,锻造得更加坚强有力。

办实事 守护口岸安全

缉私科干警们平日工作的主要内容,就是打击寄

递渠道的涉枪、涉爆、涉毒、涉濒动植物及其制品、涉外来物种、涉淫秽物品等违法犯罪行为。但除了本职工作,潘冬和他的同事们还承担了不少“计划外”的工作。“我们多做一点,老百姓的安全也能多一重保障。”

2022年6月,海关关员通过邮递渠道接连查获8个源自日本但收件人不同的液化气罐邮件。经鉴定,这8个液化气罐属于危化品,存在较大的安全隐患,需要在收件人自愿配合的前提下尽快处置。海关工作人员多次尝试与收件人联系,起初电话还能打通,但当了解了海关工作人员打电话的意图后,对方就再也没有接听电话。

虽然这件事并不涉及潘冬的主责主业,但事关危化品及口岸安全问题,潘冬实在放心不下。他拿出以前摸排刑事案件的功夫,细心调查每个收件人的经历背景。“虽然这8个邮件对应了8名收件人,但经过研

判,我们发现这8个人之间存在着千丝万缕的关系,同时也基本判定这8个液化气罐就是用来贩卖谋利的。”潘冬介绍道。

潘冬选择将最年轻的一名收件人作为突破口,反复与其沟通,从国门安全到相关法规,不厌其烦地对这名收件人进行宣传教育。不到3天时间,潘冬就完成了与所有收件人的沟通,8位收件人也积极配合海关工作,自愿提交了放弃收件声明。最终,这批危化品被市邮政管理局安全销毁。就是凭借着这几通“计划外”的电话,潘冬及时为口岸消除了风险隐患,口岸安全得以保障。

无论是在广袤的海港,还是在繁忙的口岸,又或是在遍布城市乡村的邮局……无数像潘冬一样的缉私干警,正在用实际行动,守护着国家利益和人民安宁……



全面从严治党不只是正风肃纪反腐

文 / 戴焰军

健全全面从严治党体系是新时代新征程进一步深化全面从严治党、深入推进新时代党的建设新的伟大工程的重大举措。在二十届中央纪委二次全会上，习近平总书记指出，健全全面从严治党体系，需要我们坚持制度治党、依规治党，更加突出党的各方面建设有机衔接、联动集成、协同协调，更加突出体制机制的健全完善和法规制度的科学有效，更加突出运用治理的理念、系统的观念、辩证的思维管党治党建设党。要坚持内容上全涵盖、对象上全覆盖、责任上全链条、制度上全贯通，进一步健全全面从严治党体系，使全面从严治党各项工作更好体现时代性、把握规律性、富于创造性。可见，全面从严治党体系是一个内涵丰富、功能完备、科学规范、运行高效的动态系统，党的建设的各个方面都要自

觉贯彻全面从严治党战略方针，不能把全面从严治党局限于正风、肃纪、反腐。

健全全面从严治党体系必须贯穿党的建设全过程

作为一项伟大工程，党的建设本身就是一个过程。这个过程不但体现在党的建设和党的事业发展的每个具体历史阶段，而且体现在党的发展的整个历史过程之中。中国共产党之所以能够在 100 多年的历史中不断发展壮大并取得事业的辉煌成就，之所以能够一次次纠正错误、转危为安，就在于党在历史上始终把自身建设作为一项伟大工程，从推进工程的内在要求来管党治党，解决党内存在的各种问题。

世界上任何一项伟大工程，都不是在短时间内就可以大功告成的，作为一个长期执政的马克思主义政党，不断深化全面从严治党，加强和改进党的建设，是百年大计、千年大计。把健全全面从严治党体系的要求贯穿党的建设全过程，就需要以历史的眼光来看待管党治党建设党的问题，保持历史的延续性和继承性。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央号召全党学习党的历史，认真总结党的历史经验，强调全党要不忘初心、牢记使命，强调从党的奋斗历程中汲取智慧和力量，正是体现了这一要求。100 多年来，中国共产党所处的环境、所要完成的任务等方面已经发生了巨大的甚至根本性的变化，但党的根本宗旨没有变、初心使命没有变，贯穿党的建设这项伟



大工程的整体设计思路和基本要素没有变，这就是我们今天健全全面从严治党体系的坚实基础。

把健全全面从严治党体系的要求贯穿党的建设全过程，还需要我们在推进全面从严治党的现实工作中真正把握各项工作的连续性、把握各项工作之间的有机衔接和逻辑自洽。目前，面对国内外环境的复杂变化，面对前所未有的艰巨任务，全面从严治党工作千头万绪，新情况新问题层出不穷。越是在这种情况下，越是要要求我们严格按照体系化要求，一步一个脚印，扎扎实实有序推进，谨防急功近利，谨防形式主义，不管在哪一个层次，推进全面从严治党每一项重要举措都要处理好顶层设计和具体实践之间的关系，从论证设计到具体实施、考核验收，都要特别注意工作自身的内在一贯性，注意某一工作与其他工作之间的前后衔接关系，注意工作的连续性。只有这样久久为功，才能使新时代党的建设新的伟大工程真正一步步推进。这意味着我们要坚持内容上全覆盖，党的建设推进到哪里，全面从严治党体系就要构建到哪里，把全面从严治党贯穿党的建设各方面；坚持对象上全覆盖，从严抓好领导干部队伍、党员队伍、各级党组织建设，重点是抓好“关键少

数”；坚持责任上全链条，压实各级党委（党组）全面从严治党主体责任，增强管党治党意识、落实管党治党责任；坚持制度上全贯通，用制度促进全面从严治党体系贯通联动，真正实现制度治党、依规治党。

健全全面从严治党体系必须体现在党的建设各个方面

党的二十大报告明确提出了当前新形势下全面从严治党的七个重点任务，并部署了完成这七个重点任务的基本要求。七个重点任务各有侧重，涵盖了党的建设所要重点解决的各项问题；七个重点任务又不是相互割裂的孤立的，它们之间有着不可分割的内在联系。我们在实践中需要根据全面从严治党的体系化要求，认真分析各方面问题存在的深层次根源，分析每一问题和其他问题之间的关系，提出解决问题的思路，实施解决问题的举措。延安整风是党的历史上解决党内思想问题的成功范例。整风，就是整顿党的作风，这次整风不但成功解决了党八股、形式主义等作风方面的问题，而且成功解决了思想建设方面的主观主义、组织建设方面的宗派主义，严肃了党的政治纪律和组织纪律，保证了全党的高度团结统一。认真研究延安

整风的经验，其成功的一个主要原因就是把解决党内存在的各种问题作为一个系统的整体。同样，党的十八大以来，我们进行反腐败斗争也正是从思想教育、从严治吏、正风肃纪、完善制度等方面来解决干部不敢腐、不能腐、不想腐的问题，从而取得了反腐败斗争的压倒性胜利。

把健全全面从严治党体系的要求作为一种重要的方法论体现在党的建设各个方面、体现在全面从严治党各个方面，我们就必须深入研究党的建设和全面从严治党各个方面的深刻内涵和工作内容及其相互关系。党的建设之所以分为各个方面，从内在功能的角度讲，就是因为各个方面在党的建设整体工程推进中具有不同的作用、处于不同的地位。政治建设是党的根本性建设，决定党的建设方向和效果，健全全面从严治党体系，要以党的政治建设为统领，扎实推进党的各方面建设，突出党的各方面建设有机衔接、联动集成、协同协调。只有全面从严治党各个方面的工作都落到实处，党的建设各个方面的功能才能得到更好的发挥、体系的威力才能得到更好的体现。■

作者系中共中央党校（国家行政学院）党的建设教研部教授
（摘编自《学习时报》）

他们,在异国谱写大爱之歌

在他们的眼里,病人无国界之分。

他们,是一群在异国他乡谱写大爱之歌的白衣天使。远离亲人,跨洲越洋,在60年的时间里,先后奔赴76个国家和地区救治患者,与41个国家和地区的46家医院建立对口合作,共建25个临床重点专科中心,填补数千项技术空白,培养医疗人员10万余人次,为受援国留下了一支支“带不走的医疗队”。

2023年,是我国援外医疗队派遣60周年——一批又一批队员,用精湛医术生动诠释“不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆”的中国医疗队精神,在异国谱写大爱之歌。10月20日,中央宣传部授予中国援外医疗队群体代表“时代楷模”称号。

不畏艰苦 3万医疗人员先后奔赴受援国

60年来,中国累计派出了3万余人次医疗队队员,队员中超过2000人次荣获受援国国家级荣誉。

“七八个病人挤在一个大房间,不分病种,没有专门的护士。”2011年6月,第24期援桑给巴尔医疗队队长、南京大学医学院附属苏州医院泌尿外科主任医师卢建林刚到坦桑尼亚桑给巴尔时发现,这里缺医少药,手术室设备陈旧,甚至没有消毒设施,开展手术的条件非常有限。

卢建林带领医疗队迎难而上——在完成大量艰辛的前期工作后,2012年9月成立中国医疗队微创外科中心,引进先进的微创外科设备和技术,大幅改善手术室条件,提高手术治疗水平。截至2013年3月,全队共完成门急诊8万余人次,住院1万余人次,各类手术近1万人次,针灸1万余人次。

据了解,当前,中国援外医疗队在全球56个国家110余个医疗点工作,其中近一半在偏远艰苦地区。瘟疫、战乱时有发生……

“连续两天,整个国家就像炸了锅,枪声、爆炸声、哭喊声不绝于耳。我们驻地在贫民区,是骚乱最严重的地方。”2016年9月19日,刚果(金)发生骚乱。第17批援刚果(金)医疗队队



60年, 中国医疗队大爱无疆 书写中非友谊动人篇章

长王俊辉将女队员撤离到刚果(布)避难,所有男队员毅然选择坚守。

刚果(金)是非洲面积第二大,由于政局动荡,医疗队队员需要在枪林弹雨中坚守医疗一线。“直到飞机降落祖国大地的那一刻,我悬了两年的心才落下来。”王俊辉回忆。

甘于奉献 50余名队员长眠在异国他乡

60年一个甲子。1963年,应刚独立的阿尔及利亚政府邀请,我国首次派遣援外医疗队。

60年来,中国援外医疗队远离亲友奔赴受援国,共有50余名队员长眠在了异国他乡。

1975年8月,埃塞俄比亚加木戈法省发生严重灾情,第1批中国援埃塞俄比亚医疗

队队长梅庚年率医疗队奔赴灾区，返回途中发生车祸，不幸以身殉职，年仅51岁。为了纪念他，当地一家两代人义务为其守墓几十年。其子梅学谦继承父亲遗志，于1998年8月至2000年9月参加了第10批援埃塞俄比亚医疗队。

2014年3月，非洲暴发严重的埃博拉疫情。之后几个月，几内亚的埃博拉疫情愈加肆虐，感染人数激增、病死率高，很多国家的援非医疗队纷纷撤离，甚至连“无国界医生”都停止向几内亚派出医疗志愿者。

即便如此，作为中国第24批援几内亚医疗队队长的王振常，8月16日带领第24批援几内亚医疗队毅然踏上征程，开展了一系列卓有成效的医疗保障工作，不仅提升了中几友好医院的学科建设水平，还为当地培训了1600多位公共卫生师，促进了几内亚的基本公共卫生体系的建立。

曾经4次参加援外医疗队的天津市人民医院眼科副主任医师佟玲，积极支持援外医疗工作，甚至动员丈夫一起去非洲援外。不过，夫妻俩并不是去同一国家，佟玲去加蓬，丈夫去刚果（布）。在赴加蓬的弗朗斯维尔期间，佟玲带领14人的援外医疗队救治了大量患者。每每面对重见光明的非洲患者眼含热泪表达感谢时，佟玲都感到很欣慰。

救死扶伤 累计诊治患者近3亿人次

据统计，我国援外医疗队累计诊治患者近3亿人次。

从事儿科临床医疗教学及科研工作31年的郎志存，有过两次援外经历。他代表银川市第一人民医院参加第16、17批和第23批援贝宁医疗队，4年诊治门急诊患儿9380人次，住院患者8413人次，抢救危重患儿2017人次，同时开展新生儿高胆红素血症的蓝光治疗、新生儿窒息复苏术和儿童心肺复苏术等业务，还借助针灸这一中国传统医疗技术令当地百姓受益。

卢旺达，位于非洲中东部的东非高原上，素有“千丘之国”之称。内蒙古自治区第四医院外科主任李俊

升，2007年8月开始支援卢旺达，十载时光，6次奔赴，为马萨卡医院建立外科病房和手术制度，开展后腹膜巨大纤维瘤切除等手术，填补了当地技术空白。10年间，他累计诊治患者1.2万人次，完成手术共2000多人次，救治危重病患200人次。

“在多米尼克，心血管疾病多发，过去一直没有本地的心血管医生，心血管病患者主要由内科医生诊治，不仅存在误诊和漏诊现象，治疗效果也不理想。”作为中国援多米尼克医疗队的一员，中山大学附属第一医院心内科副主任医师吴德熙于2019年赴多米尼克工作，帮助当地创立了首个心血管专科；开展了多项首例心血管疾病诊疗技术；三次参加多米尼克总理主持的新冠病毒防治特别工作会议。

大爱无疆 赢得当地百姓的敬重

从1964年至今，中国一共派出了33期援桑给巴尔医疗队，他们克服种种困难，为当地百姓提供优质的医疗服务。

1975年毕业于白求恩医科大学的徐长珍，内心特别想做一位像白求恩一样的大夫。正因如此，1993年、2000年、2007年、2010年，她先后4次受组织派遣到援阿尔及利亚医疗队工作，4次被评为全国援外医疗工作先进个人。7年多来，她和队友们共治疗妇产科门诊病人3万余人次，住院病人及产妇近7万人次，开展手术1.5万余台次，抢救危重病人780多人次。

每次在即将结束援外工作的前两三个月，当地百姓就会陆续去看望徐长珍。一位住在马斯卡拉的老妈妈，在儿子的陪同下来看望她，“我患子宫脱垂40多年，是徐大夫治好了我的病，我才能过上幸福的晚年生活”。

“能用自己的医学知识为当地百姓解除病痛，是医者的初心和使命。”这是每一位援外医生的夙愿。中国医生对生命的尊重，赢得了当地百姓的敬重和信任！

（摘编自《光明日报》）

干部教育培训的发展历程

近日,中共中央印发修订后的《干部教育培训工作条例》,为新时代干部教育培训工作高质量发展提供了制度保证,对于培养造就政治过硬、适应新时代要求、具备领导社会主义现代化建设能力的高素质干部队伍,具有重要意义。中国共产党自建党以来就非常重视干部教育培训工作,建立起自中央到基层的完备的干部教育培训体系。回顾党的干部教育培训事业百年历程,我们党始终根据不同时期的任务需要来确定、完善干部教育培训内容。

中央苏区时期:建立干部培训学校

1931年11月,中华苏维埃共和国临时中央政府在瑞金成立。随着中央苏区的建立与发展,急需大批干部,而当时干部数量、质量与革命需要之间存在不少矛盾。1931年8月27日,中共中央《关于干部问题的决议》指出:“因干部需要的增加与干部的缺乏,形成干部恐慌的现象,成为党在执行政治上组织上的紧急任务中一个严重的困难问题。”

为培养大批适合革命需要的干部,中央苏区开始着手建立面向不同对象的干部教育体系,建立了一批干部培训学校。在党政干部方面,建立起了苏维埃大学、马克思共产主义大学、红色看护学校、中央农业学校等。

中央苏区的干部培训教育有五个特点:一是始终高度重视。据统计,从1931年11月到1933年年底的两年中,根据现有史料可查的中华苏维埃共和国中央人民委员会39次常委会中,专门或作为一项议程研究干部教育和苏区教育工作的就有20次之多。二是突出党的理论教育和党性教育。比如马克思共产主义大学高级班的课程有马克思列宁主义基本原理、党的

建设、苏维埃建设、工人运动等。三是注重理论与实际相结合。苏区时期的干部培训,注重干部在培训过程中联系革命战争、联系生产劳动、联系人民群众,所以在课程设计上,有一些实际应用的课程。比如苏维埃大学课程包括苏维埃工作的理论、实际问题和实习三项。四是部分班次由领导人亲自授课。在马克思列宁主义大学,毛泽东讲授苏维埃运动史,刘少奇讲授职工运动史。周恩来、朱德、刘伯承讲授军事课,任弼时、邓颖超讲授中共党史,徐特立讲授世界地理。五是学校的学制灵活,以短期培训为主。

抗战时期和解放战争时期:实施国防教育

抗日战争爆发后,国内环境已发生变化,日本帝国主义同中华民族的矛盾上升为社会主要矛盾,国内阶级矛盾则退而居其次,党的任务也随之发生重大变化,要求有相适应的干部力量作为支撑。

为适应抗日战争新环境,党中央开始对干部教育政策进行调整。1937年7月23日,毛泽东在《反对日本进攻的方针、办法和前途》一文中明确提出:“实施国防教育,根本改革过去的教育方针和教育制度。不急之务和不合理的办法,一概废弃。”1940年至1942年,中共中央相继作出了一系列指示和决定,对抗战时期干部教育的方针政策作了规定。这些规定指出干部教育工作在全部教育工作中的比重是第一位的,明确了干部教育的方针。

抗日战争胜利后,蒋介石坚持内战独裁政策,悍然发动全面内战,中国民主革命进入到解放战争时期。1947年夏,人民解放战争进入战略反攻,开辟了大片的新解放区。这时,长期困扰我们党的干部不足和素质不高方面的问题再次凸显,尤其是随着地方各

级人民政权的建立,此问题更加突出。1948年9月在西柏坡召开的中共中央政治局会议上,毛泽东指出:“夺取全国政权的任务,要求我党迅速地有计划地训练大批能够管理军事、政治、经济、党务、文化教育等项工作的干部。”

为适应新形势、解决新问题,党的干部培训工作主要从以下三个方面着力:一是进一步加强在职教育。1948年11月,中共中央华北局下发《关于在职干部教育的决定》;1949年8月,中共中央东北局作出《关于在职干部学习的决定》。这些决定详细规定了在职干部教育的内容、方法、学习制度等,推动了在职教育的有序发展。二是建立或接管了一批干部培训学校,开办了一批干部培训班。解放战争时期,干部培训逐步走向正规化,如华北解放区新建了华北人民革命大学、华北军政大学、军区军政大学、新华大学等,接管了北京大学、清华大学、北京师范大学等一批高等、中等学校。三是把军队变成工作队。毛泽东曾经设想,新解放区干部主要由部队自己培养解决。按照毛泽东的指示,各部队有针对性地开展了城市政策、工作作风、群众路线等的教育,为解放城市、管理城市、建立政权打下了良好的组织基础。

新中国成立后至改革开放前:适应大规模建设需要

1949年新中国成立后,中国共产党成为全国范围内执政的党。但此时,党面临着诸多执政挑战,比如军事方面,有许多地区等待解放,国民党军队在西北、西南等地还有百万的残余军队;经济方面,党接收的是国民党留下的一个烂摊子,国民经济到了崩溃边缘;政治方面,国民党败退后留下了大量特务、土匪和反动会道门分子。这样的局势,对党的干部提出了更高的要求,而此时,党的干部素质能力与执政要求是不相适应的,难以担负起管理城市和恢复发展国民经济的重任。为适应新中国成立后的局势,党对干部教育培训工作进行调整。

首先,成立了各种培训机构,包括临时速成班、工农学校、革命大学等,培养大量的干部,初步解决干部数量不足的问题。针对具有初步文化水平的干部,成立干部业余文化补习学校。针对文化水平较高的干部,则成立干部业余理论学校,以提高他们的马克思主义理论素养和水平,到1953年,全国已有各类干部业余理论学校842所,参加学习的在职干部达43万余人。

其次,注重对干部业务素质的培训。从1951年到1954年,全国高等院校招收了2.2万余名机关、企业的干部和优秀工人入学深造。1956年起举办的领导干部特别班计划三五年内分批抽调2000名企业领导干部入学,1956年一年就抽调了500名。这批骨干学员经过系统的专业学习,大部分成长为领导经济建设的骨干。

培训工作逐步走向正规化,建立起以党校为主要阵地的干部培训体系。至20世纪60年代,初步形成了中央、省、市、县四级党校教育网络,适应了不同层次教育培训干部的需要,大幅度提高了培训质量。当时中央将党校划分为高级党校、中级党校和初级党校三个层次,每个层次的党校培训学员不一样,课程设置上也不一样,培训更有针对性。✎

(摘编自《中国党政干部论坛》)



从工匠之才到抗日英雄

文 / 史煜涵

习近平总书记强调：“我国知识分子历来有浓厚的家国情怀，有强烈的社会责任感，重道义、勇担当。一代又一代知识分子为我国革命、建设、改革事业贡献智慧和力量，有的甚至献出宝贵生命，留下了可歌可泣的事迹。”我国著名造纸专家、抗日民族英雄、河北省立工业学院（河北工业大学前身）教授杨裕民，正是用一生的勤学勤业和赤子之心，诠释了中国知识分子的家国情怀和时代担当。

工学并举 实业救国

杨裕民，原名杨彦伦，又名杨十三，出生于河北迁安一个普通耕读之家。1904年，15岁的他从家乡来到天津，进入直隶高等工业学堂附属实习工场当学徒。直隶高等工业学堂是清末新政背景下创办的官办实业教育性质的新式学堂，曾为20世纪初天津近代工业培养了大量人才。其附属实习工场与学堂本身既为学堂学生“练习其技能”，又单独招收学徒，是一个相对独立的培养工匠的场所。

1913年，杨裕民考入学校附属的两年制中学实科，转年随学校并入南开中学继续学习，期满后进入直隶公立工业专门学校化学正科学习。1918年毕业后，他就任于直隶公立工业试验所，先后任化学工业课技士、课长。1920年至1923年自费赴美国留学，获得化学博士学位。1929年，其母校升为河北省立工业学院，他应邀先后担任应用化学系讲师、教授，后又兼任斋务课主任。从工场学徒到留美博士再到大学教授，杨裕民成为近代天津职业教育的典范，他以自强不息、孜孜以求的执着努力为实现“实业救国”之志积累了扎实的实践经验和学理知识。



跻身社会精英阶层的杨裕民，没有躲进书斋，而是怀着不忘桑梓的初衷在家乡迁安积极践行“教育救国”“实业救国”的理想。1920年4月，为使贫困农家子弟能有一技之长，杨裕民将堂兄杨正伦创办的高级小学改为迁安县乙种工业学校并附设工厂，创建了冀东第一所职业学校。时任北大校长的蔡元培手书“学以致用”匾，并称赞该校“附设一个工场，给那些不能再进学校的学生在这里学点手艺，毕业以后可以自立，这真是运用职业教育的善策”。

杨裕民的家乡传统造纸业发达，迁安桑白纸一度与安徽宣城的宣纸齐名，有“南宣北迁”之说。杨裕民致力于技术向生产力的转变。为帮助家乡重振造纸业，抵制洋纸倾销，他发挥专业优势，亲自动手规划设计、筹款，亲赴上海等地购置机器设备，在迁安县城东三里河建成冀东第一家机械造纸厂——显记大纸坊，机器生产出的“桑皮纸”较之前效率提高了数十倍，成本大大降低。技术上他另辟蹊径，从直隶盛产的稻草、麦秸、苇草等常见原料入手，成功研制出“芦苇制浆造纸术”，并在20世纪30年代普遍推广，为中国开拓造

纸工业新原料新工艺作出重要贡献,有效遏制日本纸张在中国市场的垄断。

忠实朋友 秘战抗日

九一八事变后,天津地处中日政治军事冲突前沿,社会动荡不安。杨裕民从华界搬入英租界伦敦里(今和平区成都道鹏程里4号),利用其身份和地位,对中国共产党领导的抗日救亡斗争给予无私无畏的支持。

上世纪30年代初期,面对国民党的白色恐怖政策,杨裕民冒着极大的风险,聘请在天津曲艺界工作的中共地下党员戴福华(陈竹君)为家庭教师,并把她留住家中长达三年之久。此间,戴福华的未婚夫潘漠华被国民党作为政治犯在天津杀害,杨裕民安排自己的妻子司湘云冒险为烈士成殓安葬。

1935年华北事变后,北平学生举行了声势浩大的示威游行,杨裕民与好友洪麟阁组织学生上街游行,声援北平学生爱国行动。全面抗战爆发后,他的住所实际上成为地下党和八路军的秘密联络点,女儿杨效昭经常担任联络员,以出诊看病的名义或给生活困难的同志们送钱送粮,或为地下党组织传递情报,还曾冒着极大风险在父亲与时任中共天津市委书记姚依林之间传递机密情报。

1938年春,中共河北省委决定在冀东举行一次大规模工农抗日武装大暴动。为筹备武器装备,杨裕民捐出全部家产,又动员亲朋好友“有钱出钱,有力出力”,并委托同事连以农以给迁安师范学校春季运动会购买体育器材为名,暗中从外国洋行购买机枪等武器装备、无线电发报机等,并以自家为转运站,将这些禁运品混在从天津利生体育用品厂买来的运动鞋和各种球类等物品里,从敌人眼皮底下把武器运出天津。

同年6月,时任八路军第四纵队参谋长的李钟奇在战斗中身负重伤。杨裕民闻讯后,立即向省委请示,

建议将其送到天津治疗养伤。在姚依林安排下,杨裕民的侄子杨效贤将李钟奇秘密接到天津家中,并安排其进入天津当时医疗水平最高的马大夫医院,委托名医黎宗尧为李钟奇秘密治疗。待李钟奇手术出院后,杨裕民又安排其住在自己家中养伤。在杨裕民妻女的悉心照顾下,历时一个多月,李钟奇痊愈并安全回到冀东前线。

投笔从戎 捐躯为国

杨裕民认为“御侮复仇,非讲求武备不为功”。担任学校斋务课主任期间,他倡导学生注重军训、体育、国术,并以身作则,每天清晨与学生一起训练,数年如一日。天津沦陷后,学院遭到日军轰炸,他挺身而出,与好友洪麟阁组织成立抗日爱国团体——工字团,以誓死抗日、报效祖国为宗旨,秘密发展学院教职员、校友及家属子女,壮大革命力量。1937年11月,按照中共中央北方局配合八路军建立以燕山山脉为中心的抗日根据地的指示,年近五旬的杨裕民毅然投笔从戎,与洪麟阁带领“工字团”组建冀东抗日联军西路军,亲赴前线投入冀东抗日武装大暴动。至1938年春,仅用短短数月便建立起冀东抗日联军西路军,洪麟阁任司令,杨裕民任政治部主任。

由于长时间的跋山涉水、风餐露宿,1938年9月,杨裕民胃病复发,回津养病,两个月后即再次奔赴抗日前线。年底,朱德总司令电召杨裕民前往八路军总部,并特意为他召开欢迎会。1939年夏,杨裕民在随总部转移途中因病去世,终年50岁。毛泽东同志亲书挽联:“国家在风雨飘摇之中,对我辈特增担荷;燕赵多慷慨悲歌之士,于先生犹见典型。”

如今,杨裕民旧居已经列入天津市不可移动革命文物和红色资源名录,河北工业大学校史馆内记录着他的生平,见证了他“文华武略一英雄,慷慨悲歌建奇功”的激荡人生。他的所作所为、一言一行,堪称中华爱国知识分子的优秀典范。📖

践行“四下基层”

走好新时代党的群众路线

第二批主题教育开展以来,和平区坚持开门搞教育,带头传承发扬“四下基层”优良传统,组织各级干部走基层、察民情、办实事、促发展,认真走好新时代党的群众路线,切实把主题教育成果转化为推动经济社会高质量发展的生动实践。

以上率下层层“讲” 引领群众跟党走

坚持把宣传党的理论和路线方针政策作为重大任务,拓展学习宣传方式方法,引领党员干部群众滋养初心、团结奋进。一是领导干部带头讲。开展“书记讲给书记听”“领导干部上讲台”等活动,结合区处两级理论学习中心组学习、基层党组织书记集中培训、党员干部分批轮训等,区委书记带头讲好“第一课”,带动处级以上领导班子成员深入分管领域宣讲 295 场,以上率下领悟思想伟力。结合“三会一课”、主题党日等,推动基层党组织书记讲党课 1665 场,“两优一先”代表讲微党课 832 场,教育引导广大党员干部坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。二是拓展方式广泛讲。用好“和平夜话”载体,开展“党的创新理论进基层”等活动,推动 77 个处级单位深入社区、楼宇企业、中小学校、项目工地、“两新”组织等宣传宣讲。组织“文明先锋宣讲团”“时代新人宣讲团”“五老宣讲团”“两代表一委员”以及工青妇等力量面向社会宣讲 610 多场,受众 4 万多人,推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。三是整合资源沉浸讲。发挥朝阳里社区“全国首个社区志愿者组织发祥地”平台优势,开展“追随足迹、牢记嘱托”现

场宣讲;用好区检察院“马远工作室”,传承弘扬为民精神;在基层单位、街道社区党群服务中心、楼宇企业设立 211 个“和平共享有声书吧”,传播党的声音;选取 130 余个先进典型事迹,举办沉浸式多媒体展览,用身边事教育身边人。

融入基层敞开“聊” 广开言路谋良策

坚持把调查研究作为重要路径,深化大调研大走访活动,让党员干部的身子沉下去,让解决问题的办法浮上来。一是同坐一条板凳听呼声。区委主要负责同志带头走进社区,主持召开“和平夜话”暨主题教育服务群众现场恳谈会,掏出干部“心窝子”、打开居民“话匣子”,面对面听取物业管理、环境卫生、业教保医、生活服务等意见建议,让党员干部融入百姓“圈子”、唠唠家长里短、摸清所需所盼,记好民情手册、分类协调办理。二是走进楼宇企业摸实情。以“大服务暨‘双万双服促发展’”活动为抓手,区处两级领导干部包联 2045 家企业,建立定期联系走访机制,完善走访问需台账,解决企业用工、人才引进、安全生产、政策帮扶等各类实际问题 577 个,解决率 98.27%、满意率 99.75%。深化“红色领航·聚力发展”系列活动,紧盯企业发展所需,开展助企纾困服务,形成凝心聚力促发展的浓厚氛围。三是沉到重点一线破堵点。紧盯群众意见大、矛盾问题多、工作打不开局面等重难点一线,组织 385 名区处两级领导干部围绕贯彻落实“三个着力”重要要求、实施“十项行动”、“两高三化”新和平建设等,聚焦工作短板

和困难问题,选定 385 个课题,深入城市更新、文商旅融合发展、老旧小区管理等领域,开展“解剖麻雀”调研 3200 余次,形成《“津遇和平”文旅品牌》等一批高质量调研成果。

带着感情责任“解” 多措并举纾民忧

坚持和发展新时代“枫桥经验”,认真落实领导干部下基层接访、带案下访、接待来访等制度,用心用力解民困纾民忧。一是区处两级领导带头包案,推动信访事项化解。完善以“包调查处理、包思想教育、包化解稳控、包息诉息访”为重点内容的“四包”机制,组织 33 名区级领导开展信访事项包片包案,推动积案化解 61 件,被中央信访工作联席会议办公室、国家信访局评为 2023 年“治理重复信访、化解信访积案专项工作优秀集体”。二是实行三级接访,为群众解难题办实事。认真落实区级领导干部接访下访日制度,完善区、街、社区三级接访机制,开展以开门接访、进门约访、登门走访、上门回访等为重点的“四访”活动,组织处级以上领导干部下访接访 620 次,受理难题事项 657 件,及时受理率 100%、按期办结率 100%。三是健全三级矛调中心,拓宽群众诉求表达渠道。健全会商研判、矛盾排查、分流转办、联动联调、督查通报、请示报告、考核评价等 7 项制度,规范矛盾调处初访事项办理流程,坚持一站式接收、一揽子调处、全链条解决,受理矛盾纠纷 657 件,办结 591 件,办结率达 89.9%。四是推行网络网格代办,为群众提供上门服务。拓展网上信访办理途径,用好综治网格化服务管理平台,组建网格管理信访排查服务队伍,延伸信访服务触角,妥善解决涉及群众切身利益的“小矛盾、小问题”。发挥网格化管理离群众最近的优势,推行网格员代办机制,组织 864 名网格员上报各类信访事项 821 件,受理率达 100%,办结率 94.6%,全力解决群众的烦心事操心事揪心事。

紧盯重点现场“办” 聚力用劲促发展

聚焦民心所盼、改革所急、发展所需,推行“一线工作法”,坚持把“会场”变为“现场”,强化指导协调,推动担当实干。一是群众大事小情倾心全力办。结合服务群众工作现场恳谈会,针对居民群众提出的急难愁盼,组织民政、住建、城管、人社等民生部门现场认领、现场明责。落实“吹哨报到”制度,针对居民群众反映强烈、需要多部门协同解决的难点问题,街道社区“吹哨”215 次,协同发力解决问题 183 个。针对共性问题,指导城管、住建等民生部门健全问题发现、办理、反馈等闭环机制,推动解决“一件事”向解决“一类事”转变。二是重点工作项目集中攻坚办。坚持“办公室设在项目”上,组建由区级领导牵头、相关部门分管领导负责、职能部门工作人员参加的“城市提升改造”“国际消费中心城市建设”“文商旅融合发展”等工作专班,配强工作力量,全力推进 11 个老旧小区提升改造,嫩江路片区完成回迁,解放北路片区完成主体施工;探索“管委会+运营公司+理事会”运营模式,以金街为重点打造国际消费中心城市地标商圈;强化五大道地区文化旅游融合,“双节”期间接待游客 815.33 万人次,同比增长 194.6%,拉动消费 14.17 亿元,同比增长 103.2%。三是中心工作任务领导挂帅办。紧扣高质量发展主题,细化“3255”现代都市型产业体系,明确 33 名区级领导牵头任务,压实具体工作责任。构建“区级领导扛责任、处级领导背指标、部门单位领任务、党员干部全参与”的大招商工作格局,构建“3+7+10+N”招商队伍体系,齐心协力推进大招商活动,前三季度落地优质项目 1195 个,内资到位额 75 亿元,外资到位额 7095 万美元,内、外资指标均提前完成全年任务,地区生产总值同比增长 4.8%。

(和平区委组织部 供稿)

从“江心彼心”到干群连心

扫码收听有声文章



主题教育开展以来，宁河区坚持突出一个“实”字，广泛听取群众意见，主动深入群众，注重解决实际问题，处置化解问题纠纷，把解决群众的操心事烦心事揪心事作为着力点，落实落细惠民政策和为民服务，让群众有获得感，让主题教育成果真正惠及民生。

党建引领 坚持“服务”当前

秋风徐徐，宁河区桥北街道滨江社区参加“江心彼心”议事会的党员干部和群众正在紧锣密鼓地研讨着当天收到的反馈意见。

“很多电动车乱停乱放，堵得车道越来越窄，要是再碰上个开车技术不好的，经常发生剐蹭事件，大伙儿出行太不方便了。”提起日常进出小区的难处，居民陈大哥忍不住吐槽，“尤其是很多人都把电动车推上楼充电，安全隐患极大。我看到电梯里有电动车，宁愿等下一趟电梯再上。”

随着社区入住率不断提高，居民的非机动车数量逐渐增多，越来越多的电动车占据着人行便道和机动车道。电动车的停放、充电和使用潜藏着不少安全隐患，为此，“江心彼心”议事会立即行动，通过多方面协商，最终在社区内搭建了15个车棚，其中115个停车位带有充电插头。

消除电动车安全隐患，不仅要新增停车空间，还要依靠“技防”。滨江社区紧绷安全这根弦，统筹辖区资源，募集资金65万元，先后在滨江锦园小区内26栋居民楼的65部电梯内安装了智能阻车系统。

“现在可方便太多了，再也不怕下雨没地方停电动车了，而且在楼下就能给电动车充电。”看到新装的充电车棚，陈大哥的脸上挂满了笑容。

李大姐曾和陈大哥一样，苦恼于没有地方停车，“现在可太好了，社区不仅解决了我们停车难、充电难的问题，还保障了生活安全，大伙儿现在都很安心。”

议事会从群众最急、最盼、需求最集中的事项着手,为社区的电动车安了“家”,了却了全体居民的一桩忧心事。

未雨绸缪 立足“干”字当先

把小区难题摆出来“议一议”,让民心“聚一聚”。滨江社区网格员通过入户走访等方式,详细摸清居民群众需求,收集共性问题集中解决,提升了群众的获得感。

前段时间,在滨江社区英伦世家小区,社区网格员通过日常走访发现,居民楼屋顶普遍存在不同程度的破损情况,雨天漏雨现象时有发生。

安全隐患亟待排查,滨江社区党组织第一时间进行专题研究。经过地毯式清查,统计出漏雨现象涉及住户 350 户,此外还发现小区外墙瓷砖脱落问题严重。对此,社区及时上报,根据缓急程度立即采取行动。

目前,英伦世家小区部分楼宇已经修缮完毕,解决了长期以来一直困扰居民的墙体渗水和瓷砖脱落问题。

“以前一到下雨天,我们总是忐忑不安。感谢社区,这回真是帮我们解决了大难题。甭管遇到什么困难,社区总是想尽办法为我们解决,住在这里心里很踏实。”大伙儿高兴地说。

多方协同 突出“活”字当头

滨江社区时代滨江小区整体环境非常干净整洁,但活动场所少,孩子们放学后没什么地方可去。“江心彼此”议事会成立后,社区干部把居民代表召集到一起,共同商议活动场所应该怎么建、建在哪,孩子们在哪儿活动更安全,老人们如何不被打扰等一系列实际问题。几番议下来,议事会把目光投向了小区南门口院墙外的荒草地上。

说干就干,滨江社区联合星火志愿服务团队利用

一周的时间,对荒草地进行了精心改造。如今,这里路面平整、干净整洁,草木生机盎然,荒草地变成了备受居民青睐的日常休闲“打卡地”。

“改造以后,我们有地方活动了,可以带孩子出来遛遛了,能让他们放下手机、关掉电视走出家门,我们和孩子都特别高兴!”居民谢女士看着改造好的活动场地,竖起了大拇指。

周末,志愿者们还会带领社区里的孩子来这里清杂草、开展志愿服务。如今,这块“打卡地”逐渐发展为桥北街道志愿服务团队及青少年的社会实践基地。

“小孙子一写完作业,我就带他来运动锻炼一会儿,健身广场离家很近,这个位置选得真不错,周围居民楼里基本听不见什么噪音。”居民孙阿姨说。

“江心彼此”议事会成立以来,不断搜集居民急难愁盼,收到一起,解决一起,用实际行动赢得了居民们的信任。

为了鼓励大家敢于发言、积极倡议,社区还在议事会机制下成立“邻里居”驿站,居民们可以随时到驿站填写报备意见或投诉建议。

居民赵大爷说:“刚开始听说成立议事会,我积极性不高,担心提建议也不一定有反馈,让我当代表我都没干。直到社区解决了我提出的楼门口设置无障碍坡道的事,我才意识到议事会确实是给大伙儿解决问题的。现在我也积极参与,大伙儿有意见或者遇上烦心事、闹心事,都能向议事会说道说道。”

目前,“江心彼此”议事会共参与解决小区绿地裸露、楼内堆物、占用消防通道等各类问题 83 件,同时壮大志愿服务队伍,扩充志愿服务领域,获得了群众的一致好评。

办实事、求实效、解民忧,滨江社区在服务群众中主动作为、担当有为,将一桩桩一件件实事、好事办到了群众心坎上。✎

(宁河区委宣传部 供稿)

筑牢天津口岸国门生物安全网

繁忙的港口物流通道在带来令人惊喜的贸易数字的同时,也有可能带来有害生物和外来入侵物种通过贸易渠道、运输工具、邮寄物等方式传入国门的风险。习近平总书记在党的二十大报告中明确指出:“加强生物安全管理,防治外来物种侵害。”天津海关全面贯彻落实党的二十大精神,扎实推动“海关筑牢国家生物安全屏障,全面提升口岸疫情疫病防控能力行动”,不断健全生物安全监管预警防控体系,为持续推进高水平对外开放和高质量发展保驾护航。

拉紧口岸检疫“警戒线”

九月末,密不透风的船舱内仍有些闷热。强光手电筒的两束光柱缓慢移动,一寸寸扫过船舶干货库的货架、地面等每一处角落,这是天津南疆海关卫生检疫工作人员正在对一艘刚刚靠泊的入境外籍船舶实施卫生监督。

堆放粮食的货架缝隙处,一只不起眼的小甲虫受到了光线刺激,迅速移动起来。海关工作人员万千手疾眼快地阻断它的退路,并从随身携带的检疫包里拿出镊子和试管收集虫样。

“这个小甲虫背部斑点明显,有点像上次我们截获的皮蠹。”万千透过放大镜仔细甄别甲虫的身体特征,并向身边刚刚参加工作的年轻同事讲解道,“皮蠹类害虫素有‘谷物头号杀手’之称,别看它们体型微小,貌不惊人,却对谷类、豆类、油料等经济作物具有极大危害。它们极易适应环境,防除十分困难,所以也是国际上为害最大的害虫之一。”随后,经天津海关动植食中心实验室鉴定,该虫为有害生物——黄带圆皮蠹,系天津口岸首次截获。

为有效防范动植物疫情疫病和外来物种自入境船舶渠道入侵,天津海关持续巩固和提升口岸把关能力,密切跟踪境外重大动植物疫情动态,“一船一策”结合入境船舶航线、船型、载货种类等开展风险分析,在现场执法环节中,工作人员加大对入境船舶干货库、厨房、垫舱物料等易藏匿害虫部位的查验力度,以提升口岸截获精准度。同时,通过畅通现场海关与动植食中心检测实验室之间的信息渠道,依托实验室专家丰富的鉴定经验和高效精准的设备,及时出具鉴定结果,为后续通关赢得时间。

截至8月底,天津南疆海关今年自入境船舶渠道截获有害生物近30种,其中检疫性有害生物2种。

站好监测预警“前哨岗”

9月25日下午,走进位于天津口岸的实蝇监测点,天津海关动植食中心工作人员小心翼翼地用伸缩杆将一个个悬挂在树冠中上部的检疫性实蝇诱捕器取下,像往常一样进行着补充诱剂、收集样本、记录数据等操作。

夏秋季节,天气炎热,实蝇类有害生物更为“活跃”,其幼虫和卵极易随寄主植物果实传播,范围广、传播快、危害大,对瓜果蔬菜乃至整个农林业生产造成巨大威胁。

天津海关工作人员在进境口岸、水果和蔬菜出口种植基地及附近区域开展实蝇监测,每半个月对监测点进行巡查,观察实蝇诱捕器工作情况,检查标签是否脱落,并及时更换诱剂,保障诱捕器功能正常,做到准确掌握关区实蝇的分布、发生、扩散情况,并依托监测结果形成的动态数据库,向周边企业、果农等发布

预警并采取防控措施。

“诱捕器的悬挂也是有讲究的。我们尽量选择背光、逆风处,入口处也要清理掉植物枝叶、果实等遮蔽物,便于目标实蝇进入。”天津海关研究员牛春敬指着诱捕器上的编码介绍,“每只诱捕器都有独一无二的‘身份证’,便于我们准确记录每个点位的监测情况,确保监测工作的有效性和科学性。”

开展实蝇监测,只是天津海关积极构建有害生物防御体系、保护生态环境和农业生产安全的一个缩影。天津海关连续7年在关区开展有害生物监测,布设检疫性实蝇、外来有害杂草、林木害虫等监测点位。结合关区实际情况,天津海关还科学制定监测计划,合理规划布控范围,发挥口岸“前哨”作用,对具有潜在入侵风险的植物疫情实施有效监控,实现“早识别、早发现、早预警、早处置”的工作目标。

抢占能力建设“智高点”

调节亮度、固定装片、移动镜筒……随着显微镜目镜内的视野逐渐明亮,载物台上杂草籽的小穗、小穗轴、第一外稃、颖果等关键部位的形态特征也愈加清晰。

天津海关动植食中心植物检疫实验室高级农艺师刘勇根据镜检和解剖结果,及时为这批自入境货物运输渠道截获的外来入侵杂草——野燕麦出具了检验检疫报告,并迅速反馈现场海关进行无害化处理。

“野燕麦不但经常与小麦混生,而且与小麦形态相似、生长发育时期相近,具有拟态竞争特性,肉眼很难精准识别。”刘勇介绍,“体式显微镜多种类型的框架、不同的光学选项以及齐全的变焦范围,可以帮助我们获取更清晰明亮的三维图像,轻松制作具有高对比度的杂草图像。在此基础上,我们采用先进的高通量测序技术和多特性成像技术,将有害生物的遗传物质信息与数据库进行比对,提升了实验室的检测效率和精准度。”

围绕推进“智关强国”行动,天津海关持续深化口岸传染病快速检测能力和疫情疫病防控能力提升项目建设,在强化生物安全硬件设施水平的同时,构建数据互联互通、多方共享的远程鉴定平台,逐步破除“数据壁垒”“信息孤岛”,以便植物检疫专家在线“会诊”,实现海关生物安全风险监测、识别、防控能力的“一体化进阶”。

(天津海关 供稿)



书写助力港产城融合发展的“海事答卷”



扫码观看视频

今年以来,天津海事局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以服务京津冀协同发展为主线,做好党建引领“大文章”,展现海事新作为,全面助推世界一流绿色智慧枢纽港口建设,支持港产城融合发展,助力天津加快推进北方国际航运核心区建设,为天津全面建设社会主义现代化大都市和实施高质量发展“十项行动”贡献海事力量。

党建引领 锻造海事铁军

“五型”党支部案例荣获全国“十佳百优”党建创新成果奖,在模范机关建设中成为全国海事系统试点单位,“津港紫薇花”女子查验团队被评为“全国五一巾帼标兵岗”,东疆海事局政务中心被评为“全国青年文明号”,“七彩”主题党日品牌被广泛好评……多年来,天津海事局党建工作亮点频出、硕果累累。

在全面贯彻党的二十大精神开局之年,天津海事局坚持以党建为引领,锚定天津高质量发展“十项行动”,精准定位海事支持港产城融合发展的工作方向,坚守本职、锻造队伍,推动天津海事高质量发展,为京津冀“海上门户”焕发新动能、加快推进世界一流

港口建设开足马力。

事业要发展,队伍是保证。

主题教育中,天津海事局在“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”上重点发力,推行两级“第一议题”学习制度,建立基层党建工作“六张清单”,促进理论学习入脑入心、知行合一。从作风建设入手,开展全面履职加强作风建设专项活动,建立了全面履职“四个清单”,带动全体党员干部积极担当作为,切实推动思想大解放、能力大提升、作风大转变、工作大落实,打造善作善成的海事铁军。

结合海事工作实际,天津海事局打破传统教育培训模式,采取专题式、菜单式、课题式、调研式等方法,不断提高线上学习的覆盖面和参与度,让“互联网+”为党性教育赋能。精心创作拍摄的反映党性教育成效的微电影《锚》,获得中央和国家机关工委“新时代全国机关基层党建新成就”短视频大赛银奖。

“通过持续加强高质量党建工作,我们的基层党组织更加坚强有力,党员干部履职效能显著提升,服务发展能力持续增强。”天津海事局直属机关党委书记、副局长黄海波说。

服务港口 勇担发展使命

港为城用,城以港兴。港产城融合发展行动中,港口是关键。海事队伍是服务港口发展的一支重要力量,



助力“十项行动”见行见效,找准海事服务港产城融合发展的关键路径成为天津海事局着力思考的问题。

为此,天津海事局深入地方政府及重点港航企业开展调研,研讨、分析天津港口经济发展的优势和短板,形成了《关于港产城融合发展问题的思考》,聚焦推动短板产业补链、优势产业延链、传统产业升链、新兴产业建链,提出8个方面建议,制定了服务港产城融合发展行动实施方案。

实干为径,民生优先。天津海事局牵头制定“5+1”工作机制2023年工作计划,打造“零待时”升级版。今年以来,受益于“零待时”服务举措的船舶达到37215艘次,累计节约9.8万小时;主动服务北支航道拓宽浚深工程,开通“绿色通道”实施“流水预审、一次办结”,帮助企业节约办理时限50天;服务邮轮开展静态游,保障天津港北港池集装箱驳运作业,升级“固体散装货物教研实训基地”,助力天津打造柔性港口……一项项服务举措的落实落地,为天津经济社会发展持续推出“天津海事方案”“天津海事模式”。

今年,天津海事局牢记服务发展、服务民生的使命担当,全局上下瞄准“小切口”、打通“关键点”,支持天津港产城融合发展,加速构建港口全要素产业链,促进港产城功能有机融合并形成业态丰富、产业适配、要素集聚的港产城格局,有力推动“十项行动”由“施工图”向“实景图”转化。

“暖心”“出新” 便民又惠企

民之所盼,政之所向。

天津海事局始终坚持以人民为中心的发展思想,聚焦为群众办实事、解民忧,让海事服务“暖心”、“舒心”更“出新”。天津海事局发布《2023年政务服务便民举措清单》,推进实施船舶抵押登记“一件事一次办”定制服务;面对庞大的船员群体和业务,开通船员

服务专线,今年以来,船员服务专用电话接听并解答3078件次,电话及转办事项办结率达100%,船员满意度达到100%,有关做法获评“全国水运系统服务船员十佳案例”。

以实心为民解忧,用实招为企纾困。天津海事局拓展“东疆事东疆办”政务服务体系,再推一系列新举措,多项海事政务业务由“最多跑一次”升级到“一次不用跑”,使99%以上业务实现了线上办理。船舶登记整体办结时限缩减2/3以上,吸引了全国90%以上的海工平台在东疆登记。针对企业、群众在办事过程中遇到的堵点难点痛点,专门设立“办不成事”反映窗口,作为原有投诉窗口的“升级版”,着力解决特事特办、政策咨询和协调联动三大类重点问题,进一步丰富咨询指导、协调解决、跟踪反馈等系列服务职能,想群众之所想,急群众之所急,高效为群众和企业“办成事”。

天津海事局还全力支持天津港北疆港区C段智能化集装箱码头建设,实现海事服务“无缝衔接”,保障天津建成全球首个“智慧零碳”码头,并提前9个月投产运营。建立港口一体化交通组织模式,研究完善全要素水上“大交管”架构模式。创新推出“天津港内作业船舶航次日报”服务举措,船舶报告次数降低40%,入选天津自贸区“最佳实践案例”。

此外,天津海事局还打破地域限制,联合河北海事局共同谋划海事服务京津冀协同发展举措,与京津冀三地交通运输部门沟通协调,研究起草《海事服务雄安新区建设和京津冀交通一体化发展的措施》,深入推进京津冀交通运输一体化发展。

“未来,我们将继续坚持以高质量党建引领高质量发展,以海事之为助力‘十项行动’走深走实,交出海事部门全面支持港产城融合发展的精彩答卷。”天津海事局党组书记、局长聂乾震表示。✎

(天津海事局机关党办 供稿)

强化担当保供水

用心服务为民生

“二老放心，别着急，您家里的活儿我包了，一定让您满意，不留一点儿后患。”在河西区柳江里社区一户居民家中，天津水务集团有限公司（以下简称“水务集团”）所属自来水集团第五营销分公司职工、天津市五一劳动奖章获得者焦宇，一边抓紧时间修复户内漏水的管道，一边安抚手足无措的两位老人。

民呼我为见行动，接诉即办解民忧。作为保障天津城区安全稳定供水的责任主体，水务集团深入贯彻落实党的二十大精神，不断巩固拓展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成效，建立健全为民服务办实事常态长效机制，按照我市高质量发展“十项行动”中高品质生活创造行动方案的部署要求，始终把满足百姓高品质用水需求作为第一要务，以“标准化服务场所、智慧化服务系统、精细化服务管理、数据化服务分析、人性化服务理念”，着力构筑“从源



头到龙头”的安全供水保障体系，打造让用户“报装顺心、用水放心、交费省心、热线贴心、维修暖心”的“五化五心”优质供水服务，彰显国有企业的政治本色。

“这是网上监测预警系统，通过对独居老人用水情况进行监控，可以及时了解独居老人在家是否平安。”在水务集团所属自来水集团第五营销分公司的电脑屏幕上，清晰而详细地记录着河西区东海街道粤江里社区3户独居老人家中的用水信息。自2021年起，水务集团启动了“水管家”服务试点，让社区工作者和老人家属能够及时了解独居老人的生活状态。这是一项基于智能水表开发的水监测预警系统，对关爱清单中独居老人每天用水情况进行实时跟踪分析，当老人在24小时内未用水或用水量大于1吨时，系统将在第一时间向老人所在区街联系人发出短信警示消息，由社区网格员上门查看，以防老人出现危险时无法及时发现，为独



居老人的居家安全构建了一道“智能防线”。

近年来,水务集团坚持以人性化和智慧化服务擦亮“天津供水”品牌,陆续对所属各主营业务厅进行了标准化升级改造,不断提升窗口服务品质。营业厅服务窗口由过去的单一业务窗口拓展为涵盖收费、报修、咨询、报装等全业务链条的多元化服务窗口,全面实现了“一窗通办”。

集团所属“96655”供水服务热线坚持全年无休,24小时受理用户供水服务诉求,通过客服系统智慧化升级,供水服务热线实现了“移动互联、智能话务、智能工单、智能预警、智能分析、智能管理”等六大功能提升,建成了国内同行业一流的供水服务平台。同时,新系统全面上线了移动互联功能,突破了过去话务代表只能在话务大厅接电话的工作局限,实现了远程座席居家办公,从而可以有效应对突发情况和极端天气带来的影响,切实提升人民群众用水服务的获得感、幸福感、安全感。

“针对宁月花园社区水压低的问题,我们之前已经更换过户管,但由于庭院管网老旧,

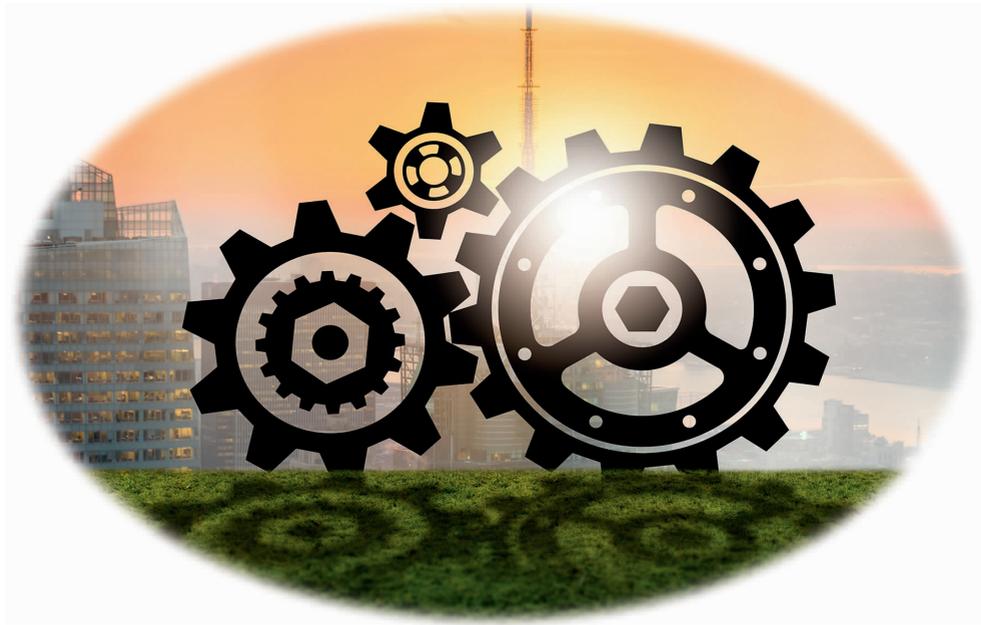
问题并没有得到根本解决。为此,我们今年将庭院管网改造纳入民心工程,为的就是打通市政管网和百姓入户管网间最后一公里的‘梗阻’,彻底改善居民用水水质。”水务集团供水管理部副部长刘彬介绍。

供水管网是城市的“生命线”,也是群众关切的“民生线”,老旧供水管网改造工程是我市2023年20项民心工程之一,截至10月初,水务集团已完成老旧管网改造87.33公里。在全力推进工程建设的同时,水务集团还不断加强加强与区街、物业、城管、交管等多部门的沟通协调,重点解决好施工期间道路出行、施工扰民等问题,落实落细为民服务,以高品质服务,保障津城百姓高品质用水需求。

道阻且长,行则将至。水务集团党委将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,持续巩固深化主题教育成效,始终保持“时时放心不下”的责任感,持之以恒聚焦人民群众最关注的用水问题,扎实推动“十项行动”在水务集团见行见效。✎

(天津水务集团有限公司党委 供稿)

党建引领驱动基层治理『万千齿轮』



治国安邦,重在基层;强基固本,长治久安。党的二十大报告提出,“推进以党建引领基层治理,持续整顿软弱涣散基层党组织,把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒”。宁河区认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神,深入落实市委、市政府“十项行动”,聚焦关键点、关键人、关键招,以党建引领源动力驱动基层治理“万千齿轮”,实现基层治理由单线作战向整体推进转变,推动高效能治理在基层扎根见效。

谋好关键点 纵贯联结建强“动力主轴”

建强“指挥部”。宁河区坚持从党建引领基层治理全局出发,建立由区委书记任召集人的联席会议制度,组建党建引领基层治理办公室和政治引领、综治能动、法治保障、德治教化、自治强基、智治支撑6个专项组,建立区、街镇、村社区三级联席会议协调联动机制,一周一梳理、一月一调度、一季一总结,形成统一部署、分组落实、

督导检查 and 考核问效工作闭环。筑牢“桥头堡”。树牢大抓基层、大抓基础的鲜明导向,指导15个街镇建成街镇党校,同步推动建设“书记工作室”和“党建书苑”,定期举办书记论坛、基层治理沙龙,使之成为基层治理的“活力因子”。聚焦为基层减负赋能,梳理更新街镇职责清单,完善街镇经费保障机制,在全区范围内建立6个村社区减负工作观测点,实时跟进村级减负事项落实情况。开展借调基层干部专项整治,采取“三个一批”(报审留用一批、直接清退一批、公开必选一批)举措做好人员清理工作,充实基层骨干力量。织密“微网格”。实施“党建引领结网”工程,把社会治理的“多条线”收拢到“一股绳”上来,做实做活基层治理“一张网”。精准划定居民普通网格和各类专属网格,按照社区20至30户一个微网格、村30至50户一个微网格的标准,推动全区村社区、工业园区和保护区划分四级“微网格”6682个,大幅缩减治理服务半径。打造“1+1+X+N”全科网格,即“一

名网格长(基层党组织书记)+一名副网格长(社区民警)+多种类专业指导员(消防、电力、供热、环保、司法等)+基层网格员”,提升基层网格治理效能。

抓好关键人 引才汇智促进“丰羽添翼”

培育“新农人”。围绕农村基层治理的短板弱项,制定印发《关于推行农村职业经理人选育试点工作的实施办法》,在全市首创农村职业经理人制度,首批面向全国公开选聘3名农村“CEO”。七里海镇任凤庄村“CEO”依托网络平台,甄选村庄特色农产品,积极探索“直播助农”新路径;廉庄镇木头窝村“CEO”借助村庄现有资源,策划开发旅游项目,盘活闲置资产,着手打造精品民宿;板桥镇盆罐村“CEO”立足村庄文化底蕴,完善商业IP,打造“中国甌乡、陶艺小镇”文化旅游乡村。高素质专业化农村经营管理团队的组建,正激活着基层治理一池“春水”。建强“生力军”。坚持“用自基层、用到基层”的选用导向,组织开展“三个一批”工程,通过“导师帮带”“随岗实训”“轮岗交流”,择优选派20余名基层干部赴滨海新区、北辰区、河北唐山等地学习交流,实现街镇和委办局干部上下交流,推动领导班子年龄结构和专业结构不断优化。开展2023年党务工作者选聘事业编工作,面向党务工作者选聘4名街镇管理岗八级人选、4名委办局管理岗九级人选。目前连续五年招录的280名农村专职党务工作者全部通过法定程序进入村“两委”班子,新选任11人担任村“一肩挑”,真正让农村专职党务工作者这支队伍“活水长流”。汇聚“强磁场”。围绕实施党建引领基层治理行动,精准对接、“靶向”发力,推动治理需求与人才需求“双向对接”。与南开大学周恩来政府管理学院、天津理工大学社会发展学院合作,建立区级基层治理智库。探索实施专家团队进村队和乡村振兴合伙人计划,与南开大学合作,指导3个村柔性引进专家团队并担任村级导师,切实把资源优势转化为基层治理效能,不断助力村庄产业发展和基层治理

提质增效。

用好关键招 探索创新校准“精细坐标”

育种蹲苗实施“百村创业”工程。围绕强化党组织轴心作用,以“绣花精神”织绘基层治理乡村振兴新画卷。在全区范围内实施“百村创业”工程,着力打造“百村创业”书记工程库,推动全区270个行政村创新创业落实落地。东西赵村产业联动发展、杨泗村村集体领航农文旅、木头窝村打造特色民宿等创业项目成效显著,全区“一海一河一故居、一阁一镇一甌乡”的六大农文旅融合发展组团成效日益彰显。插柳成荫打造“三个一百”工程。坚持问题导向、目标导向、结果导向,探索实施党建引领基层治理“三个一百”(打造百余个示范阵地、选树百余个创新案例、培育百余个人才骨干)示范创新工程。推动各类项目“龙头”引领,“点”孵“面”合,培育出一系列有温度、有特色、有质效的党建引领基层治理品牌项目。桥北街道滨江社区以“七彩暖阳”实现服务“精准滴灌”;运河家园搭建“金点子议事厅”找出为民服务最大公约数;金桥社区出台“三心”工作法高效化解矛盾纠纷,基层治理呈现出“外引”“内生”多维度扩面增量的生动局面。枝繁叶茂推动“红色覆盖”工程。通过“内孵+外引”引入社会力量融入基层治理新格局,画出党建引领“同心圆”。指导14家行业部门和14家银行保险系统成立非公企业党建联盟,指导15家非公企业成立党建红盟,探索走出了“党建+金融+行业”的新模式。高标准建成2个“小哥驿站”,设立“红色头盔示范岗”,引导300余名外卖小哥参与志愿服务,发挥城市“流动探头”作用;开展“机关干部送餐”体验式调研活动,130余名机关干部化身“外卖小哥”沉浸式体验新就业群体工作,实现了干部群众参与基层治理的双向奔赴,营造了共建共治共享的良好基层治理格局。✎

(宁河区委组织部 供稿)

党建引领添动力 特色街区增活力

独家配方的锅巴菜,百年老字号的糕干,五代人技艺传承的煎饼馃子,特制的酸梅汁、熟梨糕,龙嘴大铜壶沏的茶汤……因津味早点小吃品类众多、声名远播,红桥区铃铛阁街道辖区内的西北角“美食街”成了新晋热门“打卡地”,引得许多游客慕名而来。随着西北角因津味美食火爆“出圈”,老街区承载能力较弱、治理压力较大,营商环境与居民、商户、游客的期望值还存在差距等问题逐渐显现。

一段时间以来,铃铛阁街道党工委紧紧围绕党建引领基层治理行动“六治工程”,深入落实区委“十个一”工作举措,坚持以党建为引领,以公益慈善为切入点,以特色街区建设为抓手,从“微”处着手、“实”处发力,为营造良好营商环境、提升人居环境提供坚强保障。

以政治建设为统领

赋能建强西北角街区综合党委

突出党建引领,发挥党的组织优势,以高质量党建引领街区高效能治理。一是推进区域化党建。组织成立西北角街区综合党委,统筹推动街区所覆盖的3个社区重点工作,由街道党工委副书记担任综合党委书记,辖区社区党委书记和相关负责同志担任党委委员。坚持将支部建在重点项目上,围绕特色街区建设、市容环境和基础设施建设等内容建立7个党支部,由负责该项目的处级领导担任支部书记,着力在街区高质量发展中坚持和加强党的全面领导。二是选优训强社区干部队伍。从街道、社区选派6名年轻干部到西北角3个社区担任书记助理、社会救助协理员,调整充实包保干部,不断壮大治理骨干“生力军”。突出专业赋能,依托街道党校、书记工作室等载体,运用“案

例+实训”模式,围绕基层治理、安全稳定等开展专业化培训;举办书记论坛,总结探索出讲情、讲理、讲法“三讲”工作法等,共享信息、资源、方法、经验。三是架起党群连心桥。调整优化西北角街区网格设置,区分居民社区和商圈市场,科学精准划定24个居民普通网格和7个专属网格。调整任命8名网格党支部书记,明确电力供热、物业服务等11项惠企惠民暖心服务,设置标识公示党支部书记、网格员、社区民警等基本信息和联系方式,使广大群众和商户遇到问题能第一时间找到党组织。建立健全常态化沟通联系机制,网格员与联络员每周至少联系1次,每月至少实地巡访1次,及时沟通情况,形成解决问题的工作合力。

以公益慈善为切口

构建西北角共建共治共享新格局

坚持党建带群建,推动社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源参与基层治理,释放“五社联动”治理效能。一是基金建起来。综合党委动员党员干部开展3轮入户走访、8场居民商户座谈会,围绕提升西北角街区治理水平听取意见建议,动员商户居民积极参与到基层共建共治中来。积极争取市慈善协会支持,结合街区各类群体意愿,成立铃铛阁街道西北角“红石榴公益慈善基金”,目前已完成基金一期定向募集,链接西北角地区65家商户76万余元资金。同时,加强资金使用和监管,所有资金纳入市慈善协会公益账户进行管理,定期公示,对涉及“三重一大”事项采取前置动议把关,确保资金使用公开公正透明。二是基金用起来。积极探索以公益活动带动商户汇聚慈善资源,最终回馈社会的治理路径。开展

公益环保项目,加大扫保作业等力量投入,推动西北角街区垃圾分类示范项目建设,打造干净整洁的街区环境。谋划推动“铃里守望·睦铃行动”项目,向西北角地区困难群众发放公益慈善礼包千余份,持续打造睦邻友好的人文环境。打造西北角特色街区创建,邀请天津美术学院公益团队聚焦天津风土人情,对西北角街区老旧墙面进行手绘,营造浓厚文化氛围。定期发布公益慈善榜单,展示街区公益商户良好形象,激发商户参与基层治理的内生动力,推动形成共建共治共享的基层治理格局。三是基金“活”起来。积极谋划“造血”项目,打造文创公益市集,引入第三方文创公司深度挖掘区域文化价值,推出具有西北角特色的文创产品,以文创公益市集的形式面向游客和居民进行售卖,所得利润定期注入公益慈善基金。发挥市慈善协会平台优势,争取更多慈善资源、慈善项目、慈善资金引入西北角基层治理工作中,为区域服务添砖加瓦。加大宣传力度,拍摄公益视频,通过新媒体平台进行全方位宣传,汇聚更多治理资源和治理力量。

以特色街区为抓手

擦亮“烟火西北角 幸福铃铛阁”招牌

围绕西北角民族团结进步示范街区、历史文脉丰富街区、津味早点特色小吃集聚街区建设,推动党建优势转化为基层治理效能,擦亮“烟火西北角 幸福铃铛阁”招牌。一是在街区建设中用情用力。充分发挥“吹哨报到”机制作用,积极协调各职能部门,推进南大寺停车场项目落地、口袋公园建设、欢庆西胡同分段步行街建设等,补齐西北角地区基础设施短板。发挥街道执法队伍“铁军”作用,对街区商户实施台账式管理,多轮次开展消防安全、用电安全、燃气安全、食品安全等领域的综合治理和专项行动,做到服务与管理有机融合。二是在民族团结中凝聚共识。作为少数民族聚居区,综合党委坚持以党建引领,建成以人文、休闲、美食、宣教于一体的“红石榴”民族团结进步主

题广场。积极打造“红石榴”暖企驿站、“红石榴”思想引领阵地、“红石榴”非遗工作室等“红石榴”系列矩阵,以铃铛阁的厚重历史、特色美食、基层治理为主题主线,建设“红石榴”主题展馆,推动西北角地区各民族群众和睦相处、和衷共济、和谐发展。三是在为民服务中彰显担当作为。坚持问题导向,开展“铃里心愿办实事”活动,聚焦街区群众商户急难愁盼问题,研究制定西北角特色街区落实党建引领基层治理重点工作台账,细化成50项具体工作,逐项推动落实。坚持和发展新时代“枫桥经验”,汇聚街道社区、职能部门、驻街单位、综合执法、物业公司、爱心企业、自治组织等各方主体力量,及时发现并处置街区苗头性、倾向性问题,化解风险、防患于未然,共同擦亮西北角的幸福底色。✎

(红桥区委组织部 供稿)



红桥区凝聚多元力量服务西北角特色街区

书写人才支撑高质量发展的“滨城”答卷

10月21日,“智汇滨海”人才节2023年“滨城”人才峰会在滨海新区隆重召开。峰会以“智汇滨海领航未来”为主题,300余名行业专家、领军人才、企业家、金融投资人、青年创客共同见证了这场创新创业的“滨城”盛会。

“智汇滨海”人才节启幕以来,受到海内外广泛关注,首届“滨城”人才创新创业大赛以积极开放的姿态,吸引了来自11个国家、全国28个省、56座城市的93名高层次人才和1506个团队、4667名青年创客汇聚滨海新区,形成了“高端引领、千帆竞发”的浩大声势。滨海新区通过引导金融和社会资本全程跟进等系列创新措施,助力项目顺利落地,形成创新创业热潮涌动的“滨城”盛势,交上人才支撑高质量发展的“滨城”答卷。

聚焦主导产业 为强链补链添活力

前沿科技的火花在首届“滨城”人才创新创业大赛赛场不断碰撞迸发,一大批带着原创性引领项目的高端人才脱颖而出。本届大赛聚焦服务“8+8+8”现代产业体系,引育人才与智能科技、生物医药、绿色石

化、高端装备制造等主导产业高度匹配,映射出“滨城”产业高质量发展的强劲动能。这次大赛总奖金超3000万元,最高奖金150万元,主要支持项目在“滨城”落地,将“滨城”人才金字招牌的品牌效应最大限度地转化为现实生产力。

通过打造领军人才和青年创客双赛制“组合拳”,滨海新区创新“双招双引”模式,实现以赛聚人、以赛招商。领军人才项目组经过激烈角逐,共评选出33名创新创业领军人才,这些人才掌握核心技术或专利,产品市场潜力巨大,已在“滨城”产业化落地,有效覆盖了各条产业链。截至目前,新入选的33名领军人才所在单位注册资本近34亿元,员工1万余名,近3年累计实现营收373.2亿元,纳税额超过19亿元。青年创客组申报人来自全球728所高校、577个专业,包括清华大学、北京大学等国内顶级大学以及剑桥大学、麻省理工大学等世界顶尖高校,其中博士460人、硕士1008人。

以企业需求为导向,在推动科技成果转化、高端项目落地、集聚创新要素等方面,滨海新区区委人才办充分发挥桥梁纽带作用,为加快推进人才与产业深



度融合、产业高质量发展提供了有力保障。领军人才项目组获得“高端装备组”第1名的彭勇林是天津集智航宇科技公司的设计师，他的团队拥有国内领先、世界一流的激光陀螺技术，核心技术全部自主可控。滨海高新区第一时间成立专项服务组，一周内就落实该企业1.1万平方米厂房需求，并帮助企业对接北斗导航等多家企业，短时间实现了研发、市场、生产、资本四要素协同，形成产业微生态，为企业在滨海新区的发展添砖加瓦。

精准识才 供给支撑“滨城”高质量发展

值得一提的是，此次“滨城”人才创新创业大赛设定“专业+市场+金融”的评委组合。俄罗斯宇航科学院外籍院士龚克、中国工程院院士杨宏、中国科学院院士卜显和、法国国家医学科学院院士何国伟等132名来自全国各地的科研机构专家、金融机构投资人和知名企业家组成评审委员会，邀请有创业经验的企业家和懂市场的战略投资人做评委。立足加强人才储备、以高质量人才供给支撑“滨城”高质量发展目标，不拘一格选拔人才。

最终，一批优秀青年创客人才和具有高成长性、高预期性的优质项目被精准遴选出来。全国杰出实干青年企业家刘彦带来的“航空发动机精密微孔智造”项目，处于国内领先、国际先进的技术水平。清华大学博士林腾宇是学生创业的优秀代表，他的“新型功能材料空气集水产品及解决方案”构建了新一代高效清洁水生产装置，目前已融资数千万元，孵化项目群估值超10亿元。这些项目充分体现了滨海新区对人才资源的前瞻性和战略性，为高质量发展提供了强大支撑。

广集资源 服务人才永不落幕

滨海新区力求把“增人数”和“得人心”统一起来，构建起产业、市场、人文最优的人才生态。在举办大赛广聚人才的同时，汇集各方资源写好服务人才“后半

篇文章”。大赛创建“滨城”人才首站“1+5”服务体系，充分发挥政策导向、组织引导作用，构建“有前有后”服务模式，从报名开始便同步了解人才落地区域意向和需求，及时对接优质项目，为人才提供创业培训、对接应用场景、政策赋能、跟踪指导等贯穿人才创业全周期的综合服务。赛中，设立“创客加速器”，开展专场项目对接活动，40多家投融资机构和孵化器平台全程跟进参赛项目。赛后，根据不同类型和不同成长阶段的人才项目需求，制定服务流程，提供菜单式服务，设置首席专员，贯通政务服务、产业服务、投融资服务、人力资源服务，形成服务链路，持续为项目落地赋能增力，让有创新梦想的人在“滨城”能够心无旁骛、有信心又有激情地投入到创新事业中。

此外，通过“滨城”人才首站积极对接联系金融投资机构 and 高校、科研院所等创新载体，根据主导产业分布，搭建各类机构与人才对接平台，促成项目达成落地意向。目前已精准服务827个与滨海新区产业契合度高的项目，其中已落地249个、在谈项目223个、培育项目355个，将进一步推动产业串链、补链、强链，吸引更多上下游企业和高端优质人才集聚“滨城”创新创业，为“滨城”经济社会发展注入新引擎、新动能。

为做好企业成长的“助力者”，滨海新区梳理金融、科创、人才培养等多方面政策，形成“滨城”人才创业就业政策包，配套创投基金，建立跟投机制，引导投融资机构对优质项目提供金融支持；邀请来自全国的31个专业投资机构聚焦大赛重点优质项目开展跟踪投资服务，引入中科院资本、中移动资本、海河基金等50余家金融投资机构全程跟进，提供51款“人才贷”产品，发布单笔贷款额度最高5000万元，为创业项目引入源头活水、持续赋能，充分激发人才活力，让人才与“滨城”同心同向，让创业企业与“滨城”繁荣共生。✎

(滨海新区区委人才办 供稿)

在以学促干上取得实实在在的成效

文 / 金组言

为学之实，固在践履。学习习近平新时代中国特色社会主义思想重在运用，关键在于把这一思想变成改造主观世界和客观世界的强大思想武器。广大党员干部要深入学习贯彻习近平总书记关于以学促干的重要论述，结合正在开展的主题教育，学在深处、谋在新处、干在实处，努力把学习成果转化为做好本职工作、推动事业发展的实践成果，创造经得起历史和人民检验的实绩。

树立正确政绩观，匡正“干”的导向。为官之道，首在政绩观。习近平总书记指出，“当干部就要干事，就要创造业绩，否则是立不住的”。政绩观反映的是党员干部的党性修养、政治立场、格局境界和责任担当。要解决好“政绩为谁而树”的问题。自觉为党分忧，“党叫干啥就干啥、党不叫干啥就不干啥”，以实际行动坚定拥护“两个确立”、

坚决做到“两个维护”。始终为国尽责，把个人命运与国家命运、社会命运、时代命运紧密联系在一起，以深厚的家国情怀担负起现代化建设重任。坚持为民造福，坚守初心、付出真心、沉下身心，读好“无字书”、进好“百家门”、行好“万里路”，当好群众的知心人、贴心人。要解决好“树什么样政绩”的问题。坚持“计利当计天下利”的政绩观，胸怀“国之大者”、党之大计，从全局谋划一域、以一域服务全局，做到眼中有大我、胸中装大局、脚下行大道。坚持高质量发展的政绩观，处理好稳和进、立和破、虚和实、标和本、近和远的关系，切实把新发展理念完整准确全面贯彻到具体工作中。坚持一张蓝图绘到底的政绩观，强化“功成不必在我、功成必定有我”的境界和担当，接力棒交到谁手里，谁就把工作做好。要解决好“靠什么

树政绩”的问题。在强化党性锻炼中树牢正确政绩观，用自我革命的镂刀雕刻自己，用党规党纪的标尺衡量自己，提升“信仰度”，增强“忠诚度”，淬炼“纯洁度”。在深化理论武装中树牢正确政绩观，用党的科学理论优化思想方法、解决思想困惑、检视自身思想作风和精神状态。在苦干实干巧干中树牢正确政绩观，一切工作都往深里做、往实里做、往细里做，力戒得过且过不愿为、装模作样不真为、夸夸其谈不会为、畏首畏尾不敢为。

提振干事精气神，增强“干”的动力。树活风雨土，人活精气神。良好的精神状态是做好一切工作的重要前提，是战胜困难、成就事业不可或缺的重要因素。要自我修炼强底气。世界上唯一不变的就是“一切都在变化”，必须以自身认真努力的确定性应对外部环境的不确定

性。在学习上要敢于和短板叫板,跳出“舒适圈”,离开“安乐窝”,努力成为工作领域的内行和专家。在实践中要敢于自我苦吃,接一接“烫手山芋”,上一上“刀山火海”,当一当“热锅蚂蚁”,在真刀真枪中练就“十八般武艺”。要攻坚克难增勇气。逆境顺境看襟度,大事难事看担当。对待难事的态度,决定事业的高度。要强化“不进则退,慢进也是退”的危机感、“机不可失,时不我待”的紧迫感、“当仁不让,勇争一流”的使命感,敢于挑重担子、碰硬钉子、闯新路子,少讲条件、多想办法,在攻坚克难中体现水平、体现价值、体现担当。要创先争优长志气。走别人走的路,永远只能跟在别人后面。要把拉高标杆、对标一流作为工作日常、生活日常,直面差距认真“比”,取长补短主动“学”,见贤思齐勇于“赶”,追求卓越敢于“超”,重数量更重质量,重有形更重有效,重过程更重结果,做匠人、筑匠心,以出手必出彩、完成

必完美的劲头打造属于自己的“金字招牌”。要敢于斗争壮骨气。人无刚骨,安身不牢。自觉加强斗争历练、增强斗争本领,在机遇面前主动出击,不犹豫、不观望;在困难面前迎难而上,不推诿、不逃避;在风险面前积极应对,不畏缩、不躲闪,任何时候任何情况下都不信邪、不怕鬼、不当软骨头。

狠抓落实见成效,形成“干”的合力。习近平总书记反复强调,抓落实,是衡量领导干部党性和政绩观的重要标志。要把抓落实作为开展工作的主要方式,务实功、出实招、求实效,切实把想法化作行动、把指示变成举措、把蓝图变成现实。要把握主动抓落实。干事创业不能仅凭干劲和热情,必须有勇有谋,张弛有度。要识“时”、识“势”、识“世”、识“事”,善于把握事物本质、把握发展规律、把握工作关键、把握政策尺度,增强工作的科学性、预见性、主动性、创造性。要团结协作抓落实。船的力量在帆上,人的力

量在心上。懂团结、会团结、真团结,上半夜想自己,下半夜想别人,始终“一盘棋”“一条心”“一股劲”,推动实现双赢共赢多赢。要聚焦问题抓落实。抓落实的过程,就是发现问题、解决问题的过程。有问题不可怕,可怕的是面对问题熟视无睹。要瞄着问题去、追着问题走,大兴调查研究,找准“麻绳最细处”,牵住工作“牛鼻子”,使各项工作击中“痛处”、挠到“痒处”、恰到好处。要百折不挠抓落实。新征程上,有风有雨是常态,风雨无阻是心态,风雨兼程是状态。对定好了的目标、认准了的事情,就要发扬钉钉子精神,锲而不舍、驰而不息抓落实、抓到位,过了一山再登一峰,跨过一沟再越一壑,不获全胜决不收兵。要守住底线抓落实。底线是生命线、安全线、幸福线,要自筑“防火墙”、自套“紧箍咒”、自设“高压线”,有所为有所不为、有所变有所不变,练就敢干事、能干事、干成事、不出事的真本事。■



党支部委员会换届选举工作流程详解

党支部委员会每届任期三年至五年,任期届满应当按期进行换届选举。如需延期或者提前进行换届选举,应当报上级党组织批准。本期“党务助手”,我们带您一起了解党支部委员会换届选举工作的主要流程。

一、召开党支部委员会全体会议,研究换届选举有关事宜

在支部委员会任期届满之前(一般提前1个月以上)召开党支部委员会全体会议(不设党支部委员会的支部召开党员大会),研究召开党员大会进行换届选举的有关事宜。具体包括:

- (一)是否按期进行换届选举;
- (二)确定召开党员大会的大体时间、指导思想、主要议程;
- (三)下届党支部委员会委员、书记、副书记名额及提名和选举产生办法等。

会后,党支部委员会应根据会议精神,并就上述

三方面内容适时(一般提前1个月)向上级党组织[指具有审批权限的党委(工委)]呈报关于召开党员大会进行换届选举的请示。

二、召开党支部委员会全体会议,研究召开党员大会的筹备事项

召开党员大会进行换届选举的请示经上级党组织同意后,即可召开党支部委员会全体会议,研究召开党员大会的筹备事项。具体包括:

- (一)对党员进行召开党员大会的目的、意义和党的民主集中制、党员义务及权利的宣传教育工作;
- (二)组织酝酿、推荐提名下届党支部委员会委员、书记、副书记候选人推荐人选,根据多数党员的意见,提出下届党支部委员会组成人员候选人初步人选;
- (三)对下届党支部委员会组成人员候选人初步人选进行考察;
- (四)起草委员会的工作报告(党支部领导成员要

对各项筹备工作实行分工负责)。

三、开展党员大会各项筹备工作

根据党支部委员会会议精神,按照有关规定和上级党组织的要求,并结合实际情况开展党员大会的各项筹备工作。

在筹备过程中,党支部委员会主要负责同志要加强检查督促,注意协调好各方面工作,坚持重大问题集体讨论决定,并注意经常与上级党组织沟通情况。

四、呈报候选人预备人选的请示

向上级党组织呈报关于下届党支部委员会委员、书记、副书记候选人预备人选的请示。

候选人预备人选应在民主推荐和酝酿的基础上召开委员会全体会议研究确定,在这次会议上还可以审议通过党支部委员会的工作报告等。

五、召开党小组长会议

上级党组织对下届党支部委员会组成人员候选人预备人选的请示批复原则同意后,党支部委员会即可召开党小组长会议(未划分党小组的召开党员会议)。会议内容为:

- (一)介绍党员大会准备工作情况,确定党员大会的具体时间和地点;
- (二)对如何开好大会向党员提出要求;
- (三)确定召开大会的其他有关事项。

六、召开党员大会

会议主要程序:

- (一)由主持人宣布党员大会开始。
- (二)奏国歌(全体起立,面向党旗)。
- (三)上届党支部委员会负责同志作工作报告。
- (四)向大会报告党支部委员会换届选举筹备工作情况,包括:
 - 1.宣读大会选举办法(草案);
 - 2.宣布下届党支部委员会名额,宣读下届党支部委员会委员候选人建议名单;
 - 3.提出监票人建议名单,指定计票人员等(委员

候选人不得担任监计票人员)。

(五)分别讨论、酝酿并审议通过工作报告、选举办法、候选人名单和监票人名单。党员人数较多的,可先以党小组为单位进行讨论、酝酿和审议,再由党员大会逐项表决通过。

(六)监计票人员开始工作。

- 1.清点到会人数,并向大会报告;
- 2.检查票箱;
- 3.分发选票;
- 4.党员填写选票;
- 5.党员依次投票;
- 6.开箱清点选票并向大会报告选票分发数和收回数;
- 7.监计票;
- 8.由监票人按得票多少为序向大会报告计票结果。

(七)由主持人按姓氏笔画为序宣布委员当选人名单。

(八)党员大会休会。休会期间,召开党支部委员会第一次全体会议,选举党支部委员会书记、副书记,并进行其他委员的分工。

(九)党员大会复会,宣布党支部委员会第一次全体会议选举结果和委员分工情况。

(十)新一届委员会成员代表讲话。

(十一)上级党组织代表讲话。

(十二)宣布党员大会闭会。

(十三)奏《国际歌》(全体起立,面向党旗)。

在选举完成后,还需进行以下工作:

七、做好落选人的思想工作

八、党支部委员会向上级党组织报送换届选举的结果

九、上级党组织根据会议基本情况对选举结果作出书面批复

十、做好党员大会有关材料的整理、归档工作

(摘编自“共产党员网”)

坚持系统观念法治思维强基导向 以党的二十大精神引领宁河纪检监察工作高质量发展

文 / 宁河区委常委、区纪委书记、区监委主任 李炜

党的二十大对坚定不移全面从严治党、深入推进新时代党的建设新的伟大工程作出战略部署，鲜明提出“以严的基调强化正风肃纪”的重要要求，为推动新时代新征程纪检监察工作高质量发展指明了前进方向，提供了根本遵循。宁河区纪委监委深入学习贯彻党的二十大精神，紧紧围绕二十届中央纪委二次全会和十二届市纪委二次全会部署要求，把高质量发展作为新时代纪检监察工作的价值理念、目标指向、衡量标准，突出系统观念、法治思维、强基导向，不断推动正风肃纪反腐开新局、谱新篇、建新功。

一、以学“铸魂”强底色，保障发展大局坚定政治方向

严格落实“第一议题”“第一主题”“第一主课”制度，聚焦纪检监察工作高质量发展实践，自觉从习近平新时代中国特色社会主义思想中找依据、找思路、找对策、找办法，不断用党的创新理论指导解决纪检监察工作面临的实际问题，形成更加科学、严密、有效的全面从严治党思路举措。自觉坚持党中央对反腐败工作的集中统一领导，不折不扣贯彻落实习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神、党的二十大决策部署，严格执行请示报告制度，牢牢把握党对正风肃纪反腐的领导权、主动权。坚定捍卫“两个确立”，自觉担负起“两个维护”的重大政治责任，

将服务高质量发展相关单位作为巡察重点，坚决同危害党中央权威和集中统一领导行为作坚决斗争，增强对违反政治纪律和政治规矩的敏锐性和鉴别力，坚决杜绝“七个有之”。紧扣党的二十大精神在宁河落地重点任务，制定政治监督重点工作清单和纪检监察监督清单“两份清单”，监督推动市委、市政府“十项行动”，区委、区政府“六大行动”“六大攻坚战”同向发力，有力保障“国之大者”落地见效。

二、以新“赋能”创特色，畅通监督渠道凝聚整治合力

以永远在路上的刚性和执着持续深化落实中央八项规定精神，以清风行动、片区联动、提级监督、立项监督、点题整治等为载体，对享乐奢靡歪风露头就打，对隐形变异动向高度警惕，对形式主义官僚主义重点纠治，推进作风建设常态化长效化。紧盯基层权力运行，建立纪检监察工作联络站“月点题、月汇报、月评比”工作机制，完善小微权力“监督一点通”平台“区级按月调度、镇街后台审核、村居鼓励公开”的常态化运行模式，有序开展基层党员干部亲属涉权事项公开工作，不断激活基层监督的“神经末梢”。精准运用“四种形态”，坚持“三个区分开来”，严肃查处诬告陷害行为，及时开展澄清正名工作，做到严管厚爱结合、激励约束并重，进一步激活全

区党员干部干事创业活力。坚持标本兼治、系统施治，聚焦制约高质量发展的顽瘴痼疾，深化乡村振兴、金融、国企、政法、供销等重点领域腐败问题专项治理，深入整治群众身边腐败问题和不正之风，坚决从源头斩断由风及腐链条。

三、以制“提质”显成色，释放从严信号发挥震慑效应

把一体推进“三不腐”理念融入纪检监察工作全过程各方面，坚持整体把握、一体谋划，同向发力、同频共振，推动查处、整改、治理贯通融合。突出惩治功能，精准问责、强力震慑，巩固反腐败压倒性胜利新形势。深挖“六大行动”“六大攻坚战”“十百千”重点工程中政商勾结破坏政治生态和经济发展问题，坚决查处在园区和国企市场化改革、大项目审批中的贪污侵占、截留挪用、收受贿赂、利益交换等违纪违法行为，重点查处政治问题和经济问题交织的腐败案件，持续净化经济生态、社会生态和政治生态。针对发案单位健全权力配置、运行、监督和责任追究机制制发纪检监察建议书、提示函，推动完善重点领域监督机制改革和制度建设，形成靠制度管权、管事、管人的长效机制，构建齐抓共治严防工作格局。做实监督执纪“后半篇文章”，深入推进廉洁文化建设和警示教育活动，健全“三个以案”“以案四说”机制，从正反两方面典型中汲取经验教训，筑牢思想防线，营造崇廉尚洁浓厚氛围。

四、以联“聚力”增亮色，转变理念思路提升惩防效果

健全完善以党内监督为主导的监督机制，推动党委全面监督、纪委专责监督、党的工作部门职能监督、党的基层组织日常监督、党员民主监督等有机结合、融为一体。推动巡视巡察、纪检监察、财务核查、审计督查等各类监督贯通融合、一体发力，构建决策权、执

行权、监督权既相互制约又相互协调的监督体系。发挥反腐败斗争工作联席会议作用，构建监督体系信息平台，建立“协调配合+共商共建+线索移交+线索查办+反馈运用”5项工作机制，打破监督堵点淤点，形成权力运行和风险控制监督贯通体系。将“一把手”和领导班子监督纳入区委、区政府决策部署推动全过程，严格落实《关于加强同级监督的实施意见（试行）》，区纪委书记加强廉政教育、谈话函询、情况报告、政治生态分析研判等措施落实，区纪委副书记常态化列席区政府党组工作会议、开展“三重一大”决策监督、加强典型案例警示提醒，有力推动同级监督走深走实，助推全面从严治党 and 依法治区制度优势转化为治理效能。

五、以整“强基”固本色，永葆绝对忠诚锻造铁军队伍

保持学思践悟的紧迫感，结合开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，统筹落实教育整顿各项要求，以更高标准、更严要求抓深抓实理论学习、调查研究、问题查找、检视整改、建章立制等工作。保持政治机关的使命感，深入开展政治教育、党性教育，传承弘扬纪检监察机关光荣传统和优良基因，不断提高纪检监察干部的政治判断力、政治领悟力、政治执行力，把对“两个确立”的坚定拥护转化为“两个维护”的自觉行动。保持本领不足的危机感，建立“带活学习热情+用活教育载体+盘活红色资源+激活内生动力”的“四位一体”学习教育模式，督促纪检监察干部不断提升业务水平和实践能力。保持赶考路上的责任感，强化法治意识、程序意识、证据意识，严格按照法定权限、规则、程序办事，精准把握政策、核查问题、使用措施、量纪执法，将严的基调贯穿自我监督全过程，坚决防止“灯下黑”，引导纪检监察干部以政治过硬、本领高强、作风优良、纪律严明的良好风貌不负重托、勇毅前行。✎

突出“三多” 创建“四强”党支部

今年以来,市纪委监委第六监督检查室党支部(以下简称“党支部”)深入贯彻落实习近平总书记重要批示精神,着力建设政治功能强、支部班子强、党员队伍强、作用发挥强的“四强”党支部,全面推进党建工作与纪检监察业务深度融合发展。

以多样形式提升学习质量

今年是学习贯彻党的二十大精神开局之年,党支部以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为主线,全面贯彻落实党的二十大精神和二十届中央纪委二次全会部署要求。一是搭建学习园地。开辟支部党建图书角,将习近平总书记重要讲话精神学习资料、党建书籍等进行分类管理,制定图书借阅规范,为党员自主学习提供了便利。二是创新学习形式。“三会一课”一改往日“一人念大家听”“一人读大家记”的固化模式,开展专题交流研讨和“纪检监察机关价值体系大讨论”“全员上讲台”“读书分享会”等形式的学习活动,变“要我学”为“我来讲”,充分调动支部党员的主观能动性,让每一名党员思维“活”起来,嘴巴“动”起来,学习“实”起来。三是注重以学促干。学习的最终目的在于运用,全面的学习就是要引导支部党员将学习之“智”转化为工作之“果”。今年5月,党支部深学细悟习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,妥善解决联系地区一件申诉工作

后,当事人送来锦旗表示感谢。

以多彩活动提升融合活力

主题党日活动是支部党员提升党性修养、强化责任担当的重要途径。党支部立足联系单位特点,统筹各类资源,开展了一系列形式新颖、内容丰富的主题党日活动,提升支部党建与纪检监察工作的融合活力。一是服务高质量发展。今年5月,党支部赴滨海新区南港工业园区天津石化南港乙烯项目部,开展“学思想实调研,深感悟建新功”主题党日活动。通过现场参观及座谈交流,深入了解企业发展情况,为充分发挥服务保障作用,助推“十项行动”走深走实找准了监督的切入点和着力点,以实际行动护航高质量发展。二是践行为民初心。党支部在武清区调研时了解到,武清区南蔡村镇刘羊坊村亟需丰富“农家书屋”图书种类,增加乡村文化产品供给,但因为村集体收入不高,文化建设资金不足。党支部充分发挥联系宣传文化系统优势,主动协调天津出版传媒集团图书资源,以主题党日活动的形式向该村捐赠党的建设、社科经管、农技科普、儿童文学等种类的图书1239册,极大丰富了刘羊坊村图书资源,为村民群众培养阅读兴趣、充实精神文化生活提供了便利条件,体现了党支部积极践行全心全意为人民服务的根本宗旨,深入了解联系单位和地区急难愁盼,推动解决人民群众最关

心、最直接、最现实利益问题的为民担当。三是注重家庭家教家风建设。党支部通过开展清廉家风故事讲述会等活动,发挥榜样力量,鼓励支部党员讲述廉洁家风故事,带头树好廉洁自律的“风向标”。通过推动家庭家教家风建设,支部1名党员获得2023年天津市最美家庭荣誉称号,廉洁齐家的观念更加深入人心,崇廉尚洁的氛围更加浓厚。

以多维监督提升工作质效

以学为先强思想,以干为实践担当。党支部坚持党建引领,推进党建与纪检监察业务深度融合。一是抓实调查研究。党支部积极践行“纪检监察机关也是干部之家”理念,在联系地区和部门三级纪检监察机关联动组织开展对受处理处分人员系统性、全周期回访教育,强化再监督再教育再关爱,帮助“跌倒者”重新“站起来”;“从全局谋划一域、以一域服务全局”,深入联系地区党政机关、国企民企、街镇、村(社区)开展政治生态调研。今年共形成关于联系地区政治生态情况、回访教育等方面调研报告2篇,其中一篇获得市纪委监委主要负责同志批示。二是提升监督工作质效。围绕对习近平总书记重要指示批示精神贯彻落实情况、“四风”问题、“关键少数”监督等领域开展常态化监督检查369次,覆盖我市相关地区、领域点位316个,制发提示函8个,现场指出问题7个,持续巩固拓展

监督检查成果。三是拓展行业领域监督工作。党支部聚焦意识形态领域突出问题,谋划选取了国有文艺院团党的建设和纪律作风建设专项监督检查为切入点,先后进行6次调研,开展国有文艺院团领域纪律作风建设专项监督和进驻式监督检查,着力夯实意识形态领域政治建设,督促全市12家国有文艺院团进行全面自查,形成了国有文艺院团领域专项监督检查情况报告,有效强化了意识形态领域作风建设和国有文化企业监管。

党的建设是做好一切工作的根本保证。下一步,党支部将继续以政治建设为统领,以抓好“四强”党支部建设为目标,不断探索党建和纪检监察工作深度融合的新路径、新方法,坚持党建和纪检监察工作同步推进、同向发力,着力提升党建工作质效,引导党员干部用敢于善于斗争的实际行动诠释忠诚干净担当,为我市纪检监察工作高质量发展增光添彩。✎

(市纪委监委第六监督检查室党支部 供稿)



扛起纪检监察职责

服务保障滨海新区高质量发展支撑引领行动

滨海新区高质量发展支撑引领行动是高质量发展“十项行动”的重要内容。滨海新区纪委监委坚持围绕中心、服务大局,充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,制定出台《关于扛起纪检监察职责服务保障滨海新区高质量发展支撑引领行动的实施举措》,以高质高效纪检监察工作服务保障滨海新区高质量发展。

强化政治监督 推动重大决策部署落地见效

围绕贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神、“三新一高”等重大战略部署,立足区域特点,滨海新区主动跟进监督,推动政治监督具体化、精准化、常态化,确保执行不偏向、不变通、不走样。印发监督推动党的二十大精神落实见效的实施意见,制定100条工作举措,为政治监督提供抓手。聚焦贯彻落实习近平总书记对中新天津生态城重要指示精神,开展“清单化”监督,建立包括29个部门、153项重点事项的政治监督工作台账,推动落实落细。紧盯京津冀协同发展战略走深走实,在滨海一中关村科技园选聘10名特约监督员,发挥监督、参谋、宣传作用,与党内监督形成有益补充,着力打造清廉园区。建立“1+N+6”多层次监督体系,助力高质量发展“十项行动”和滨海新区高质量发展支撑引领行动落地见效。跟进监督自建房安全专项整治落实,采取出席会议、深入实地检查、查阅资料、定期沟通等方式,实施嵌入式监督检查。开展乡村振兴领域不正之风和腐败问题专项整治,聚焦9类监督重点细化33项任务举措,“点题整治”群众身边腐败和作风问题。深化粮食购销领域腐败问题专

项整治,对涉粮问题线索清底式“回头看”,助力各项重大决策部署落到实处。

加强监督检查 保障政策措施落实落细

聚焦涉企惠企政策措施落实情况强化日常监督,打通影响政策落实的各类“梗阻”,确保各项政策直达基层、直接惠及市场主体,切实增强市场主体获得感。聚焦市委、市政府出台的“稳经济运行33条”及滨海新区促进民营经济高质量发展“春笋行动”,聚焦专精特新企业评选和相关补助资金审批使用,开展重点监督,推动一批民营企业“小升规、规升巨、巨股改”。督促区工信局党组制定完善各梯度优质中小企业支持政策,实现年底前市级专精特新企业超600家、国家级专精特新“小巨人”企业超100家的工作任务目标。全程参加简化报关退税工作推进会、天津口岸跨境贸易政策宣讲会、天津口岸平行进口汽车工作推进会、线上政策解读等活动,现场倾听企业需求和亟待解决的问题。突出对重大项目的监督服务,对企业进行点对点的走访调研,确保工业企业180个在建项目按进度实施,瞄准100个完工项目,紧盯政策支持、手续办理等各类实际需求,为实现滨海新区高质量发展提供坚强纪律保障。

积极履职尽责 全力促进优化营商环境

制定推动优化营商环境监督工作方案,加强对重点领域、重点部门监督检查,推动优化营商环境走细走实。深入走访调研推动,充分发挥“室组联动”监督优势,组织对区发改委、区市场局、区政务服务办等8

家重点单位进行现场调研,推动各单位主动作为,将工作项目化、清单化,抓好组织落实。开展随机抽查检查,围绕政策落实中是否存在吃拿卡要、权力寻租、利益输送以及推诿扯皮等作风问题,采取抽查检查、明察暗访、调研座谈等方式,对区政务服务办现场办件情况进行监督。调取有关部门执法卷宗组织复查,核实是否存在违规问题,督促各单位进一步提升规范办件、公正执法的质量和水平。随机走访私营企业、个体工商户,以企业获得感和满意度为标尺,为职能部门“画像”评分,并予以反馈督促改进提升。做细做实常态化监督,定期分析研判监督工作情况,对照重点监督问题,推动主管单位和部门按“即查即改、边查边改、持续整改”原则开展自查自纠。深入剖析相关单位在推动落实方面存在的突出问题和深层次原因,及时提出纪检监察建议,推动解决问题、堵塞漏洞,形成长效机制。精准严肃追责问责,对监督检查中发现和信访举报针对破坏营商环境的问题线索快速查处,精准运用监督执纪“四种形态”特别是“第一种形态”,做好追责问责工作。

坚持人民至上 推动解决群众急难愁盼问题

聚焦教育医疗、养老社保、生态环保、安全生产、食品药品安全等领域,严肃惩处贪污侵占、吃拿卡要、优亲厚友等行为,切实维护群众利益。督促开展困难群众救助补助资金审计发现问题专项治理,推动中央审计发现的5项问题全部整改到位,“举一反三”发现问题线索8个。开展医药领域腐败问题集中整治,组织全区356家医疗卫生机构自查自纠,加大问题线索处置力度。针对粮食直接补贴、生产者补贴等惠农补贴资金“一卡通”发放管理,开展专项监督检查55次、抽查37次,涉及补贴项目32项,确保直接到户到人的惠农惠民资金及时足额到位。全面梳理2021年以来涉黑涉恶问题线索办理情况和惩腐“打伞”情况,健

全完善联查、联办、联督工作推动机制,推进常态化监督执纪问责。用好基层事权监督平台,进一步拓展公开事项,新增晾晒基层事权数据1.19万余条,累计晾晒3.14万条,促进权力在阳光下规范正确行使,以有力有效监督切实维护群众利益。

树立鲜明导向 充分调动干部干事创业积极性

牢固树立“纪检监察机关也是干部之家”理念,用好用容错免责、澄清正名、回访教育“三个机制”,旗帜鲜明为担当者担当,为负责者负责,激励党员干部在实施滨海新区高质量发展支撑引领行动中建功立业。用好用容错免责机制,为干事创业“鼓士气”。坚持“三个区分开来”,出台《滨海新区激励干部新时代新担当新作为容错免责实施办法(试行)》,对9名干部予以容错免责,着力消除妨碍干部担当作为的各种因素,让愿担当、敢担当、善担当蔚然成风。用好用澄清正名机制,为干事创业“树正气”。常态化推进澄清正名工作,制定《天津市滨海新区纪委监委开展失实检举控告澄清工作操作指南》,建立并严格执行澄清正名审核、批准程序。对符合澄清工作情形的,充分征求被反映人意愿,听取所在单位党组织负责人意见,经集体研究决定后,采取会议、书面等方式予以澄清,对5人进行澄清正名,消除负面影响,为敢抓敢管的干部“撑腰”,帮助干部卸下“包袱”,心无旁骛谋发展,担当作为解难题。用好用回访教育机制,激发干事创业“正能量”。积极探索“一人一策”,突出关心关爱,进行精准动态画像,对2022年355名受处分及诫勉的党员干部开展回访教育。通过回访实施全周期管理,帮助受处分人员消除思想顾虑,推动轻装上阵,实现“有错”向“有为”转变,已有20名处级干部在影响期满后得到提拔重用,提振了干部干事创业的精气神。■

(滨海新区纪委监委 供稿)

强基铸魂 让廉洁文化接地气触人心

河西区坚持以“成风化人、固本培元”为目标,大力实施“廉洁文化铸魂、廉洁阵地覆盖、廉洁作品创作、廉洁风尚弘扬”工程,开展“清廉示范单元”创建活动,以“软文化+硬举措”为抓手,综合运用现代与传统、线下与线上等形式,多角度、全方位推进廉洁文化建设。

完善制度 强教育固根本

通过制定出台《河西区清廉示范单元创建工作方案》《河西区关于进一步加强家庭家教家风建设的实施方案》等文件,河西区进一步加强廉洁文化建设制度设计,推动全区廉洁文化进基层和系列教育活动走深走实。

河西区委党校开设“勇于自我革命,将反腐败斗争进行到底”等廉洁教育课程,累计培训干部 1200 余

人次。今年 4-6 月,在全区开展“涵养正气、永葆清廉”纪法教育月活动,共组织专题学习 1024 场次。广泛发掘全区人才资源,优选 45 名政治立场坚定、理论功底深厚、宣讲能力突出的骨干力量,组建河西区“廉政党课讲师团”,分层分类为各级党员干部讲授专题廉政党课。

坚持分类别、分步骤、分系统,统筹推进廉洁文化进机关、进学校、进医院、进企业、进社区、进家庭,评选出创建“百个清廉示范单元”培育阶段先进单位及先进家庭。组织召开 2023 年廉洁文化“六进”活动中期推进会暨清廉河西建设联席会,进一步深化培育阶段先进单位及先进家庭建设成效,持续推进廉洁文化“六进”活动。区纪委监委联合多部门,把廉洁文化嵌入到最美家庭、文明家庭创建中一体推进。确定天津市新天钢钢铁集团有限公司、天津市甘肃商会等不同



行业领域的10家民营企业和商会作为第一批试点企业,开展调研和廉洁文化建设宣讲,出台《河西区关于推进廉洁文化进民营企业指导意见》,大力营造崇廉尚廉氛围,助推民营经济健康发展。

阵地引领 多层次广覆盖

河西区注重打造层次多样、覆盖广泛的廉洁文化教育载体和阵地,形成了“1+4+5+N”的发展格局,保障廉洁文化建设根系茁壮、枝叶繁茂,让廉洁因子充盈每一个角落。

“1”即打造人民公园廉洁教育主阵地,建成“一中心一馆一展”。河西区纪律教育中心以党的纪律发展为主线,集党性教育、纪法教育、警示教育于一体,先后被评为天津市法治宣传教育基地、天津市家教家风创新实践基地,开放以来共接待2.5万余名党员干部参观学习,成为河西区廉洁文化建设的一张“金色名片”。河西区城市记忆展览馆全景式展现以人民为中心的城市发展历程,巩固深化初心使命教育;推出“百年风华·初心永驻”主题展厅,用好红色资源、传承红色基因,常态化长效化开展党史学习教育。

“4”即在区文化中心打造廉洁文化共享基地,完善区委党校、区档案馆、桂发祥文化馆廉洁宣传教育基地等各具特色的廉洁文化阵地。

“5”即提升西南楼公园、儿童公园等5个廉洁文化主题公园,全方位、多角度让廉洁文化走到群众身边。

“N”即在14个街道依托廉洁文化主题标识、公益展牌等景观小品,激活文化广场清廉元素,让各具特色、形式多样的基层廉洁文化阵地“全面开花”。在城市主干道路大屏幕和街道、楼宇、社区、公园电子屏等270余个点位广泛播发廉洁文化作品,让廉洁文化成风化人、润物无声。

形式创新 接地气触人心

河西区组织各方力量,推动创作丰富多样的廉洁

文化作品,以受众喜闻乐见的形式,增强廉洁文化的传播力和影响力。

区纪委监委在“廉洁河西”公众号开设“小铃讲故事”栏目,制作播发《永不凋零的巴山红叶——王瑛》《“办不成事”窗口真办事——河西区营造最优营商环境 助力企业发展》等节目13期,让短视频发挥教育大功能。面向社会广泛征集并评选出面塑、剪纸、石雕、泥塑、摄影、书法、绘画等156件优秀廉洁主题作品,举办“铸就忠诚之魂,涵养清风正气”廉洁文化优秀作品展;深入河西区检察院、尖山街道办事处等7家单位举办廉洁文化优秀作品展巡展,厚植基层廉洁文化根基。

与此同时,河西区还深入挖掘廉洁文化资源,编印《红色故事汇——河西历史上的红色记忆》《新时代河西家风故事汇》等廉洁教育丛书,教育引导党员干部廉洁修身、廉洁齐家。推出阅读联盟——“阅动西岸”廉政主题巡回书展活动,精选并展出廉政主题图书40余种,深入挂甲寺街道西岸书斋等地,吸引党员干部群众以书为媒,接受廉洁文化洗礼。创编《守住咱们的传家宝》《莲》等10多个群众性廉洁文化主题作品,让人民群众在观赏休闲中潜移默化地受到廉洁文化的熏陶,使廉洁文化宣传更具吸引力和感染力。

(河西区纪委监委 供稿)



善把“传家宝”变为“应用宝”

文 / 纪泽民

调查研究是我们党的传家宝,是做好各项工作的基础。关于调查研究,毛泽东同志有一句经典论断,“没有调查,没有发言权”。习近平总书记进一步强调,“没有调查就没有发言权,没有调查就没有决策权”。在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议上,习近平总书记要求广大党员干部特别是各级领导干部要深入调查研究,扑下身子、沉到一线,把脉问诊、解剖麻雀,进行问题梳理、难题排查,运用党的创新理论研究新情况、解决新问题。

调查研究是工作手段,是工作作风,更是工作能力。开展调查研究,关键在一个“实”字,要做到常用常新、常用常活,使调查研究这个“传家宝”成为推动工作的“应用宝”。

通过调查研究“摸实情”。世界百年未有之大变局加速演进,不确定、难预料因素增多,国内改革发展稳定面临的深层次矛盾躲不开、绕不过,各种风险挑战、困难问题比以往更加严峻复杂,迫切需要通过深入调查研究把握事物的本质和规律,找到破解难题的办法和路径。调查研究过程中,要坚持问题导向,增强问题意识,敢于正视问题,善于发现问题,既看“高楼大厦”又看“背阴胡同”,以解决问题为根本目的,看需求、查不足、找短板、寻弱项,真正把情况摸清、把问题找准。

通过调查研究“找药方”。毛泽东同志曾形象地说:“调查就像‘十月怀胎’,解决问题就像‘一朝分娩’。调查就是解决问题。”要真正把解决实际问题作为调查研究的出发点和落脚点,把调研成果转化为解决问题、改进工作的实际举措,防止调查多研究少、情况多分析少,提出的对策建议大而化之、空洞抽象、不

解决实际问题。要用调研之“针”,找准问题之“脉”,找出真症结,拿出真办法,把工作对策提实,把群众创造的经验总结出来,把书本上学不到、会场上听不到、办公室里想不到的好办法总结上来、提炼出来,提出真正解决问题的新思路、硬措施。

通过调查研究“促落实”。“一分部署、九分落实”,科学的决策确定后,需要花更多的心思、投入更大的精力来抓落实,好的思路、好的政策、好的措施要达到预期效果,必须在狠抓落实上下功夫。在工作的推进过程中,要不断开展调查研究,实地踏勘、收集资料、查摆问题、研究对策,坚持眼到手到、身心同至,不掩盖矛盾、不避重就轻,以绣花功夫作调查,以“四不两直”搞调研,多到问题困难多、工作打不开局面、矛盾纠纷突出的部门和地方,把各项工作抓得紧而又紧、细而又细、实而又实,更好推动改革发展稳定各项任务落下去,让惠及百姓的各项工作实起来,将党中央大政方针和决策部署不折不扣地贯彻落实到位。

通过调查研究“联感情”。调查研究的过程,就是联系群众的过程。走进群众开展调研,坚持问需于民、问计于民、问策于民,可以准确了解群众最关心、最直接、最现实的利益问题,了解群众的烦心事、操心事、揪心事,特别是就业、教育、医疗、养老等群众急难愁盼的具体问题。发现和查找工作中的差距不足,真正把群众面临的问题发现出来,把群众的意见反映上去,使调研的过程成为保持同人民群众血肉联系的过程。在解决一件又一件群众的急难愁盼中,推动更多惠民生、暖民心、顺民意的政策落到实处、见到实效,真正让群众受益,与群众的感情联系得更紧。✎